

チャットボットサービスによる新型コロナウイルスワクチン接種に関する問い合わせ対応を開始しました

区は、新型コロナウイルス感染症関連の質問に自動応答する AI チャットボット（人工知能がチャット形式で会話に自動応答するシステム）を公開しており、区ホームページのトップページ等から利用ができます。

この度、新型コロナウイルスワクチン接種に関する区民からの問合せに対応できるようになりました。ぜひ、ご活用ください。

概要

開始時期

令和3年2月24日（水曜）から

チャットボットについて

- 24時間いつでも利用が可能
- 区ホームページのトップページ、新型コロナウイルス感染症特設ページ、新型コロナウイルスワクチン接種ページにバナーが表示

※パソコン、スマートフォンから利用できます。

回答内容

- 問合せ窓口について
- ワクチンについて

- 副反応について
- 接種対象者について
- 接種について

チャットボットの利用方法

チャットボットをクリック（タップ）することで会話がスタートします。

1. チャットボットが提示する質問カテゴリや候補から、知りたい内容を選択する方法
2. 知りたい内容を自由に入力して回答を探す方法

1.・2.のいずれも利用できます。



チャットボットの画面イメージ



お問い合わせ

所属課室：みなと保健所保健予防課新型コロナウイルスワクチン接種担当

電話番号：03-6453-6757

ファックス番号：03-3455-4460