

平成 15 年度 事務事業評価

平成 15 年 9 月
豊 島 区

平成 15 年度事務事業評価について

豊島区では、区民の視点に立った成果重視の、効率的で質の高い行政の実現を目指し、平成 13 年度以来 3 回にわたり、事務事業評価を実施してまいりました。

平成 15 年度の評価におきましては、対象事業（790 事業）の約 4 割の事業について、「改善・効率化」が必要との評価結果になりました。

今後、この評価結果をもとに、事務事業の一層の改善に努めてまいります。

1. 評価対象事業

平成 14 年度以前から実施し、15 年度も引き続いて実施している、区民サービスを提供するすべての事務事業（790 事業）

2. 評価表の内容・評価項目

- ① 事務事業の概要
- ② 事業をとりまく環境の変化
- ③ 指標値・事業コストの推移
- ④ 類似事業
- ⑤ 事務事業の評価
 - ・個別評価（必要性、達成度、効率性、協働可能性、利便性、優先性に関する計 11 項目）
 - ・総合評価（「拡充」、「改善・効率化」、「縮小」、「休廃止」、「改善余地なし」のいずれかに評価）
- ⑥ 前年度事務事業評価結果の取り組み状況
- ⑦ 改革プラン

3. 評価結果の概要（事業ごとの詳細は別紙一覧参照）

（1）総合評価

	評価の内容	
	数	割合
拡充	106	13.4%
改善・効率化	340	43.0%
縮小	12	1.5%
休廃止	17	2.2%
改善余地なし	315	39.9%
合計	790	100.0%

参考 平成 14 年度 総合評価

	評価の内容	
	数	割合
拡充	133	16.5%
改善・効率化	375	46.5%
縮小	13	1.6%
休廃止	13	1.6%
改善余地なし	272	33.7%
合計	806	100.0%

(2) 個別評価 (A, B, C の3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い)

	事務事業の評価項目	A評価 (割合)	B評価 (割合)	C評価 (割合)	該当せず
必 要 性	①区による実施が国の法令に義務づけられているか	義務あり 2 9 8 (37.7%)	義務なし 4 9 2 (62.3%)		
	②現在の区民ニーズを踏まえると、事業の目的が達成される等、役割が薄れていないか	薄れていない 7 3 1 (94.6%)	少し薄れている 3 5 (4.5%)	薄れている 7 (0.9%)	1 7
	③区が経費を負担すべき事業か(民間等の類似のサービスにまかせられないか)	すべて負担 5 4 5 (70.1%)	一部負担すべき 2 2 1 (28.4%)	負担しなくてよい 1 2 (1.5%)	1 2
達 成 度	④目標に対する達成状況は順調か	順調である 5 2 9 (72.9%)	あまり順調でない 1 8 6 (25.6%)	順調でない 1 1 (1.5%)	6 4
効 率 性	⑤類似事業がある場合は、類似事業との統合はできないか	できない 2 8 9 (79.0%)	検討の余地あり 6 8 (18.6%)	可能である 9 (2.5%)	4 2 4
	⑥民間への新たな委託・委託拡大で、一層の効率化が図れないか	できない 5 5 4 (72.3%)	検討の余地あり 1 9 4 (25.3%)	可能である 1 8 (2.3%)	2 4
	⑦事務事業のなかで、事務改善できる部分はあるか	まったくない 3 3 7 (43.0%)	少しある 4 1 8 (53.4%)	かなりある 2 8 (3.6%)	7
	⑧非常勤職員等の新たな活用・活用拡大はできないか	できない 4 6 3 (59.9%)	検討の余地あり 2 6 7 (34.5%)	可能である 4 3 (5.6%)	1 7
協 働 可 能 性	⑨事業を実施するうえで、地域活動団体、NPO等との協働は可能か	できない 5 5 7 (72.8%)	検討の余地あり 1 7 1 (22.4%)	可能である 3 7 (4.8%)	2 5
利 便 性	⑩サービスの提供方法が区民の利便性に配慮したものになっているか	なっている 4 9 3 (70.5%)	多少なっていない 1 9 2 (27.5%)	なっていない 1 4 (2.0%)	9 1
優 先 性	⑪財政状況を考慮し予算の一部を削減した場合、区民生活への影響は大きいのか	非常に大きい 4 4 5 (58.1%)	大きい 2 6 1 (34.1%)	小さい 6 0 (7.8%)	2 4

※ 設問自体がその事業になじまない場合には「該当せず」として、評価欄を空欄とした。

※ 割合は、各設問ごとに「該当せず」の数を除いた総数を基に算出している。

4. 前年度事務事業評価結果の取り組み状況

前年度の事務事業評価結果を踏まえて、事務の効率化、経費節減、サービス向上などの観点から何らかの事業の見直しを行った（行う予定があるものを含む）、または、見直しを検討中である事業数を集計したものである。

対象事業数	事業見直しへの取組事業数 (取組済・予定、検討中)	取り組み率
756	348	46.0%

※ 今年度事務事業評価の対象となった790事業のうち、今年度新規に評価対象となった34事業を除いた756事業について集計した。

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性				
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪					
企画課															評価対象事業 3 事業			
1	コミュニティ振興公社管理運営助成	改善・効率化	B	A	B	A			C	B	B	C	A	B				
2	公社ニュースの発行	改善・効率化	B	A	B	A			B	B	B	B	A	B				
3	職員提案制度	休廃止	B	A	A	B	C		A	C	A	A	A	C				
行政管理課															評価対象事業 3 事業			
4	外部監査制度	改善余地なし	B	A	A	A	A		A	B	A	A	B	C				
6	行政評価制度	改善・効率化	B	A	A	A	B		B	B	A	B	A	B				
1501	年次報告書作成	改善・効率化	B	A	A	B			A	C	A	B	B	C				
広報課															評価対象事業 14 事業			
7	広報としま発行	拡充	B	A	A	A			A	A	A	A	A	A				
8	声の広報発行	改善余地なし	B	A	A	A	A		A	A	B	A	A	B				
9	点字広報発行	改善余地なし	B	A	A	A	A		A	A	B	A	A	B				
10	広報スタンド管理運営	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	B	A	A	B				
11	区民便利帳の発行	改善・効率化	B	A	A	A			A	B	B	A	A	B				
12	としまテレホンガイド	休廃止	B	C	A	A			A	B	B	A	A	C				
13	外国語広報紙の発行	改善余地なし	B	A	A	A			A	B	A	A	B	A				
14	テレビ広報番組の制作	改善余地なし	B	A	B	A	A		A	A	A	B	A	B				
15	あなたと区長のホット・ほっと区民集会事業	改善・効率化	B	B	A	B	B		A	B	A	B	B	C				
16	豊島区ホームページ制作	改善・効率化	B	A	A	A	A		B	C	A	B	B	B				
17	区有掲示板管理運営	改善・効率化	B	B	B	B	A		B	B	A	B	B	B				
18	区政モニター制度運営	拡充	B	A	A	B	B		A	B	A	B	B	B				
19	施設見学会事業	改善・効率化	B	C	B	B			A	B	B	C	B	C				
20	広聴事務	改善余地なし	B	A	A				A	B	A	A	A	B				
情報管理課															評価対象事業 5 事業			
22	電算室管理運営	改善余地なし	B	A	A				B	A	A	A		A				
23	電算システム保守開発事業	改善余地なし	B	A	A	A	B		B	A	A	A		A				
24	行政情報公開・個人情報保護審議会運営	改善余地なし	B	A	A				A	A	A	A		A				

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働 能性	利便 性	優先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
25	行政情報公開制度・個人情報保護制度 運営	拡充	B	A	A			A	B	A	A	B	A
1402	情報化基盤整備事業	拡充	B			B				A			B

総務課

評価対象事業 18 事業

26	特別職報酬等審議会運営経費	改善・効率 化	B	A	A			A	A	A	A		B
27	憲法・非核平和・人権周知関係経費	拡充	A	A	A	A		B	B	A	B	A	B
28	各種分担金・補助金関係経費	改善・効率 化	B	A	A		A	A	B		A	A	B
29	区功労者表彰	改善・効率 化	B	A	A		A	A	B	B	A		C
30	ボランティア指導者救済保険経費	改善余地 なし	B	A	A		A	A	B	A	A	A	B
31	自治体保険関係経費	改善余地 なし	B	A	A		A	A	A	A	A	A	B
32	区政振興及び渉外的経費、区長交際 費	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	A	A		
33	私立幼稚園教育環境整備費補助金	改善余地 なし	B	A	A			A	A	A	A	A	A
34	私立幼稚園等園児保護者援助事業	改善・効率 化	B	A	A			A	B	B	A	B	A
35	私立学校事務(幼稚園・専修学校・各種 学校)	改善余地 なし	A	A	A			A	A	A	A		
36	外国人学校児童・生徒保護者負担軽減 補助金	改善余地 なし	B	A	A			A	A	A	A	A	A
37	行政情報公開・個人情報保護審査会運 営	改善余地 なし	B	A	A			A	A	A	A	A	A
38	法律・人権身の上・行政相談事業	改善・効率 化	B	A	A	B	A	A	B	B	C	B	A
39	文書管理経費	拡充	B		A			B	C	B	A		
40	法規事務及び訴訟関係事務	改善・効率 化	A	A	A			B	B	B	A		A
41	庁用自動車維持管理	改善・効率 化	B		A	B		B	B	A	A		C
42	閉庁時における災害情報連絡業務及 び受付業務	拡充	A	A	A	A		A	A	B	A	A	A
43	本庁舎及び分庁舎等維持管理	改善・効率 化	B		A		B	B	B	C	B	B	A

区長室

評価対象事業 1 事業

44	区民相談コーナー運営	改善余地 なし	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
----	------------	------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

人事課

評価対象事業 3 事業

49	職員研修	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	B		C
50	職員住宅維持管理	縮小	B		A	B	A	A	B	A			
51	職員健康管理	改善・効率 化	A		A	A		B	B	B	A		

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 性	利 便 性	優 先 性				
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦					⑧	⑨	⑩	⑪
税務課															評価対象事業 3 事業			
52	特別区民税・都民税 軽自動車税賦課事務	改善・効率化	B	A	A	A			A	B	A	A	B	A				
53	特別区民税・都民税 軽自動車税収納事務	改善・効率化	A	A	A	A			B	A	B	A	A	A				
1502	豊島区法定外税検討会議の設置・運営	休廃止	A	A	A	B			A	A	A	A	A	C				
経理課															評価対象事業 3 事業			
54	豊島区土地開発公社運営	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	A	A	A	A				
55	用地買収事務(財産価格審議会を含む)	改善・効率化	B	A	A	A	A		A	B	A	A	A	A				
56	財産管理	改善余地なし	B		A	B			A	A	B	A		A				
施設課															評価対象事業 1 事業			
57	営繕事務	改善・効率化	B	A	A	A	B		A	B	B	A	A	A				
男女平等推進センター															評価対象事業 3 事業			
46	男女平等推進センター「エポック10」男女共同参画啓発事業	拡充	A	A	A	B	A		A	B	A	C	A	B				
47	男女平等推進センター「エポック10」管理運営事業	拡充	A	A	A	B	A		A	A	A	A	A	B				
48	男女平等推進センター「エポック10」相談事業	拡充	A	A	A	B	A		A	A	A	A	A	A				
区民活動推進課															評価対象事業 18 事業			
5	補助金等審査委員会運営	改善余地なし	B	A	A	B	B		A	B	B	A	B	B				
68	地域安全対策	改善・効率化	B	A	B		A		B	B	B	A	B	A				
69	自衛隊員募集事務	改善余地なし	A		B	B			A	A	B	A	A	C				
70	各種統計調査	改善余地なし	A	A	C	A			A	B	A	A						
71	統計書発行事務	改善余地なし	B	A	A	A			A	B	A	A	A	C				
72	区民センター管理運営	改善余地なし	B	A	B	A	A		B	A	A	A	A	B				
73	豊島公会堂管理運営	改善余地なし	B	A	B	A	A		A	B	A	A	A	B				
74	南大塚ホール管理運営	改善余地なし	B	A	B	A	A		B	A	A	A	A	B				
75	上池袋コミュニティセンター管理運営	改善・効率化	B	A	A	A	A		B	B	A	C	A	A				
76	区民集会室管理運営	改善・効率化	B	A	B	A	A		B	B	C	B	B	A				
77	南池袋斎場管理運営	改善・効率化	B	A	B	A	B		B	B	A	B	A	B				
78	秀山荘管理運営	改善・効率化	B	B	B	B	B		B	B	C	A	A	C				

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧				
79	区民農園管理運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	A	A	A	B
142	区政連絡会運営	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	A		A	A	A
143	コミュニティづくり事業補助	改善・効率化	B	A	B	B	B	A	B	B	A	A	A	C
144	町会連合会事業補助	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	C	A			B
1503	区民交通傷害保険	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	B	C	B	B	B
1504	区民活動支援事業補助金	改善余地なし	B		B	A		A	A	C	A			

文化デザイン課

評価対象事業 12 事業

59	文化活動振興助成	改善・効率化	B	A	A		A		C	B				B
62	としま区民芸術祭実施助成	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B				B
64	「池袋演劇祭」助成	改善余地なし	B	A				B	A	B	A			B
726	美術作品展示・管理経費	改善・効率化	B	A	B	B		B	B	B	B	C		B
727	庁舎ロビーコンサート実施経費	改善余地なし	B	A	A	B		A	B	B	A	B		B
728	赤い鳥児童文学賞実施助成経費	改善余地なし	B						A	B	A			C
729	姉妹都市との文化交流経費	改善余地なし	B	A	B	B		B	A	B	B	B		B
730	としま区民芸術祭経費(豊島コミュニティ振興公社事業助成)	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B				B
731	舞踏鑑賞講座経費(豊島コミュニティ振興公社事業助成)	改善・効率化	B	B	C	A			A	B	A			C
1505	大学サミット	拡充	B	A	A	A	A	A	B	A	C			C
1506	池袋演劇祭特別企画	休廃止	B	A				B	A	B	A			C
1507	文化・芸術振興プラン策定	改善余地なし	B	A		A				A	A	A		

防災課

評価対象事業 16 事業

80	災害対策要員宿舎維持管理	改善・効率化	B	A	A	A	B	A	B	B	B	A		B
81	防災会議・地域防災計画	改善・効率化	A	A	A	B	A	A	B	A	A	B		B
82	防災思想の普及・意識啓発	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A		A
83	地域防災組織の育成運営	改善余地なし	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A		A
84	消防団等運営助成	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A		B
85	街頭消火器配備	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B		A
86	防災井戸維持管理	改善・効率化	B	A	B	B	A	A	B	A	A	B		A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働 可 能性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
87	総合防災訓練	改善余地 なし	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A
88	応急活動態勢整備	改善・効率 化	B	A	A	B		A	B	B	A	A	A
89	災害対策本部の機能整備	改善・効率 化	B	A	A	B		A	B	B	A	B	A
90	備蓄物資の整備充実	改善・効率 化	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A
91	地域防災無線システム整備	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	B	A	A	A
92	防災行政無線設備の整備	改善・効率 化	B	A	A	B		A	B	A	A	A	A
93	防災施設等維持管理	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
94	災害医療救護体制整備	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
95	災害応急対策	改善・効率 化	A	A	A	B	B	A	B	B	A	A	B
区民課 評価対象事業 8 事業													
146	委託窓口運営	縮小	B	B	A	B		B	C	C	A	B	C
147	住居表示維持管理事務	改善余地 なし	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
148	印鑑登録事務	改善・効率 化	B	A	A	A		C	B	C	A	A	A
149	住民基本台帳事務	改善・効率 化	A			A		C	C	B	A	A	A
150	自動交付機維持管理	改善・効率 化	B	A	B	A		A	B	C	A	A	A
151	外国人登録事務	改善・効率 化	A	A		A		B	B	A	A	B	A
152	戸籍事務	改善・効率 化	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A
1404	住民基本台帳ネットワークシステム構築事業	改善余地 なし	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
国保年金課 評価対象事業 17 事業													
153	高額療養費資金貸付事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B
154	レセプト点検事業(高齢者)	改善余地 なし	A	A	A			A	A	A	A		A
160	レセプト点検事業(国保)	改善・効率 化	A	A	A	A	A	A	B	C	A		A
161	保険料徴収事務(収納推進員)	改善・効率 化	B	A	A	B		A	B		A		B
162	国民健康保険運営協議会の運営	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A				
163	国民健康保険事業の趣旨普及事業	改善・効率 化	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
179	保健事業運営	改善・効率 化	B	A	B	A		B	B	A	A	B	B
180	健康展開催事業	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	A	A	C

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性 協 働 可	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
181	老人保健医療給付事務事業	改善余地 なし	A	A	A								
183	(国民年金)趣旨普及事務事業	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
184	(国民年金)福祉年金事務事業	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
185	(国民年金)適用事務事業	改善余地 なし	A	A	A	B		A	A	B	A	A	A
187	(国民年金)給付事務事業	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
1509	資格賦課関係事務	改善余地 なし	A	A	A	A		A	B		A	A	A
1510	国保収納関係事務	拡充	A	A	A	B		A	C		B		A
1511	療養給付費等支給事務	改善・効率 化	A	A	A			A	B	A	A	B	
1512	出産育児一時金等給付事務	改善・効率 化	A	A	A			A	B	B	A	B	A
東部区民事務所 評価対象事業 4 事業													
188	コミュニティづくり事業補助(東部)	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	C
189	区民集会室維持管理(東部)	改善・効率 化	B	A	B	A	B	B	B	B	A	A	A
190	区政連絡会運営(東部)	改善余地 なし	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
191	東部区民事務所管理運営	拡充	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
西部区民事務所 評価対象事業 4 事業													
192	コミュニティづくり事業補助(西部)	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	A	A	B	C
193	区民集会室維持管理(西部)	改善・効率 化	B	A	B	B	B	A	B	B	B	C	A
194	区政連絡会運営(西部)	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	A			A
195	西部区民事務所管理運営	拡充	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
生活産業課 評価対象事業 42 事業													
67	公衆浴場運営支援	改善・効率 化	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A	B
96	生活産業プラザ管理運営	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A
97	生活産業プラザ管理運営(貸室業務)	改善・効率 化	B	A	A	A	C	A	B	A	A	B	B
98	生活産業プラザ情報提供事業	改善余地 なし	B	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B
102	商店街装飾灯維持補助	縮小	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A
103	商工団体等振興助成	縮小	A	A	A	B		A	A	A	A	B	B
104	商店街活性化事業助成	縮小	B	A	A	B		A	A	A	A	B	B

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦				
107	内職あつせん事務	改善余地 なし	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	B
108	商店街共同施設整備事業助成	改善・効率 化	B	A	A	A		A	A	A	B	A	A	
109	コミュニティ商店街施設整備事業	改善・効率 化	B	A	A	B		A	B	A	A	B	B	
110	モデル商店街づくり事業	改善余地 なし	B	A	A	B		A	A	B	A	A	B	
111	商店街販売促進対策事業助成	改善・効率 化	B	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A
112	商店街再生支援事業	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	B	
114	区内共通商品券発行事業助成	改善余地 なし	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A
116	新・元気をさせ商店街事業	改善・効率 化	B	A	B	A	A	A	B	A	A	B	B	
117	豊島区中規模小売店舗立地調整審議 会運営	改善・効率 化	B	A	A		A	A	B	A	A			
118	中小企業相談室運営	改善・効率 化	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A
119	中小商工業融資事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	
120	経営診断事業	改善・効率 化	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A	B	
121	景況調査実施	改善・効率 化	B	A	A	A		B	B	A	B	A	C	
122	受発注・企業情報交換会開催	改善・効率 化	B	A	A	A	A	B	B	A	C	B	B	
123	小企業等経営改善資金(マル経)融資 の利子補給	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	B	
124	産業情報システム整備事業	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	A	B	B	B	
125	産業ニュースの発行	改善・効率 化	B	A	A	B	A	A	C	A	A	B	B	
126	悪質キャッチセールス対策事業	改善余地 なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
127	商品テスト室運営	改善余地 なし	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	
128	消費生活相談事業	改善・効率 化	A	A	A		A	A	A	A	A	A	A	A
129	消費生活展事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	
130	消費者教育事業	改善・効率 化	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A
131	消費者団体育成事業(消費者団体連絡 会運営経費)	改善・効率 化	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	
132	消費者団体育成事業	改善・効率 化	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B	
133	米穀類事務	改善・効率 化	A		A	A	A	A	A	A	A	A	C	
134	消費生活情報提供事業	改善余地 なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
135	消費生活情報提供事業(消費者情報誌 「ひまわり」)	改善余地 なし	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働 能性	利便 性	優先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
136	消費生活センター来訪者向けパソコン 設置経費	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	B	A	A	B
137	勤労者生活資金貸付事業	休廃止	B	B	C	B	C	A	A	A	A	A	C
138	勤労福祉会館維持管理	改善・効率 化	B	B	A	A		A	B	B	A	A	A
139	勤労者教養文化事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
140	勤労者健康増進・レクリエーション事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
141	勤労者福祉サービスセンター助成	改善・効率 化	B	A	B	B		B	B	A	A	A	A
1403	若手経営者会議運営	休廃止	B	C	C	A	C	C	C	A	C	C	C
1508	新産学共同商店活性化対策事業	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	A	A	B	B

観光振興担当課

評価対象事業 10 事業

58	都市交流事業推進経費	改善・効率 化	B	A	B	B		B	B	A	B	A	C
60	外国語ボランティア実施	改善・効率 化	B	A	A	B	B	A	B	B	B	B	A
61	国際交流連絡会	改善余地 なし	B	A	A	A	B	B	A	A	C	A	B
65	「区役所連」参加経費	改善・効率 化	B	A	B	B		A	B	A	A	A	C
66	トシマーク整備推進	拡充	B	A	A	C		C	A	B	B	B	A
99	伝統工芸振興事業	改善余地 なし	B	A	A	B		A	A	A	B	A	B
105	観光事業	改善余地 なし	B	A	B	A		A	A	A	A	A	B
106	ウエストゲートパークミュージックフェス ティバルの開催	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A		A
113	商人まつり	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A			A
719	国際交流事業	休廃止	B	B	A	B	B	B	A	B	B	B	C

計画管理課

評価対象事業 10 事業

196	リサイクル・清掃審議会運営	拡充	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
198	計画推進経費	改善・効率 化	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
199	リサイクル・清掃調整経費	改善・効率 化	B	A	B	A	B	B	B	B	C	A	B
201	拠点回収事業	改善・効率 化	B	A	B	A	B	A	A	B	B	A	B
202	集団回収事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
203	事業系リサイクル事業	改善・効率 化	B	A	B	B	A	B	B	B	B	A	B
204	区施設資源回収・ごみ対策事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
205	ごみ処理券事業(本庁分)	改善・効率化	B	A	A	A	B	B	B	B	A	B	A	A
206	共同処理運営	改善・効率化	B	A	B	A		B	A	B	A	A	A	A
1513	新パイロットプラン事業(本庁分)	拡充	A	A	A	A	A	B	B	B	C	A	A	A

リサイクル推進課

評価対象事業 7 事業

209	リサイクルフリーマーケット実施団体支援事業	改善余地なし	B	A	B	B	B	A	B	A	B	B	B	B
210	印刷関連リサイクル事業	改善余地なし	B		B	A		A	A	A	A			
211	普及推進事業	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	B	B	B	B	B
212	リサイクル・清掃推進員事業	改善余地なし	B	A	A	A	B	B	B	B	B		A	A
213	環境美化事業	拡充	B	A	B	B	B	B	B	B	C		A	A
214	リサイクル・ごみ減量週間事業	拡充	B	A	B	A		B	B	B	B		C	C
1514	大型品リサイクルセンター運営事業	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	A	B	B	B	B

環境保全課

評価対象事業 13 事業

215	騒音振動対策(2-1)	改善余地なし	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	B
216	騒音振動対策(2-2)	拡充	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
217	大気汚染対策(5-1)(大気測定室における常時監視)	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A
218	大気汚染対策(5-2)(大気測定室の補完調査)	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B
219	大気汚染対策(5-3)(清掃工場周辺の環境調査)	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B
220	大気汚染対策(5-4)(冬季自動車交通量対策時の調査)	改善・効率化	B	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B	B
221	大気汚染対策(5-5)(悪臭対策)	拡充	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A
222	水質、土壌汚染対策	拡充	B	A	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A
224	低公害車の普及	改善余地なし	A	A	B	B	A	A	B	A	B	B	B	B
225	ダイオキシン対策	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
226	大気汚染等常時監視システムの維持管理	拡充	B	A	A	B		A	A	A	A	B	B	B
227	豊島区環境管理計画の推進体制の整備	拡充	A	A	A	B	A	A	B	A	A	B	B	B
228	環境教育推進	拡充	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A

清掃事務所

評価対象事業 10 事業

229	廃棄物排出指導業務	拡充	B	A	A	A		A	B	B	A		A	A
-----	-----------	----	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働 性	利便 性	優先 性
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
230	ごみ処理券事業(事業所分)	改善・効率化	B	A	B	A	B	B	B	B	A	B	A
231	ふれあい指導	拡充	B	A	A	B		A	B	B	A	A	A
232	事務所・事業所維持管理	改善・効率化	B	A	B	B		A	B	B	A	B	A
233	直営車両経費	改善・効率化	B	A	B	A	B	B	B	B			A
234	廃棄物収集作業経費	改善・効率化	A	A	B	A		B	B	B	B	B	A
235	粗大ごみ中継所経費	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	A	A	A	A
236	職員安全・衛生対策	改善・効率化	A	A	A	A		A	B	A	A		B
237	交通対策経費	改善・効率化	A	A	A	A		A	A	B	A		A
1515	新パイロットプラン事業(事務所分)	拡充	B	A	A	A	A	B	B	B	C	A	A

管理調整課

評価対象事業 7 事業

239	民生委員、児童委員事業	改善余地なし	A	A	A	A		B	B	A	B	A	A
240	社会福祉協議会助成事業	改善余地なし	B	A	B		A		B			A	A
242	戦没者遺族等援護事業	改善余地なし	A	B		A		A	B	A	B	B	B
243	豊島区社会福祉事業団の管理運営補助	改善・効率化	B	A	B		A		C				B
244	特別養護老人ホーム等整備費助成事業	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A			B	
246	高齢者保健福祉計画・障害者福祉計画の推進と地域保健福祉計画策定事務	改善余地なし	A	A	A	B			B	A	C	A	B
1406	福祉基盤整備事業	改善余地なし	B	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A

高齢者福祉課

評価対象事業 46 事業

247	高齢者啓発事業(きらめくシニアライフ入門講座)	改善・効率化	B	A	B	A	B	B	C	B	C	B	B
248	敬老の集い事業	改善・効率化	B	A	B	B		C	C	A	C	A	C
249	敬老週間事業	縮小	B	A	A	A		A	A	B	A	A	C
250	高齢者クラブ運営助成事業	改善・効率化	B	B	A	B		A	A	A	B	A	B
251	敬老入浴事業	改善・効率化	B	A	A	B		A	A	C	B	B	B
252	特殊眼鏡等費用助成事業	縮小	B	B	A	C		A	A	A	A	A	C
254	ひとり暮らし高齢者親睦旅行事業	改善・効率化	B	B	B	B		B	A	A	A	A	B
255	配食サービス事業委託経費	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	C	A	A	B	B
257	シルバー人材センター運営費助成事業	縮小	B	B	B	A		A	C	A	A	A	B

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能性 協働可	利便性	優先性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
258	老人ホーム入所・措置事業	拡充	A	A	A			A	A	C	A	B	A
260	高齢者福祉センター管理運営事業	改善・効率化	B	A	B	B		B	B	A	C	B	C
261	ことぶきの家管理運営事業	改善・効率化	B	A	B	B		B	B	A	C	A	C
262	「ハローテレホン」事業	改善余地なし	B	A	A	A		B	B	A	B	A	A
263	在宅介護支援センター事業	改善余地なし	A	A	B	A		B	B	A	B	A	A
264	いきいき活動の促進と支えあいネットワークづくり事業	改善・効率化	B	A	A	B		C	B	C	C	A	B
265	生きがい対応型デイサービス事業(ほほえみクラブ)	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	B	B	A	C
266	機能訓練事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	B	B	B	B
267	巣鴨豊寿園等施設運営	改善・効率化	B	A	A				C			A	B
269	「菊かおる園」ケアハウス運営	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	A	A	B	B
270	「巣鴨豊寿園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	B	B	B	A	A	B	B
271	「菊かおる園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
272	「上池袋豊寿園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
273	「東池袋豊寿園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
274	「山吹の里」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
275	「高田豊寿園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B
276	「風かおる里」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	
277	「長崎第一豊寿園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
278	「アトリエ村」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	B	A	B	B	A	A	B	B
279	「長崎第二豊寿園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
280	「千川豊寿園」通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
281	「菊かおる園」短期入所生活介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
282	「山吹の里」短期入所生活介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
283	「アトリエ村」短期入所生活介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
284	「風かおる里」短期入所生活介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B
285	「上池袋豊寿園」痴呆専用通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	B	A	B	B	A	A	B	B
286	「菊かおる園」痴呆専用通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	A	A	B	B

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
287	「山吹の里」痴呆専用通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	A	A	B	B
288	「長崎第二豊寿園」痴呆専用通所介護事業運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	A	A	B	B
289	「菊かおる園」特別養護老人ホーム運営経費	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	A	A	B	B
290	「山吹の里」特別養護老人ホーム運営経費	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B		A	B	B
291	「アトリエ村」特別養護老人ホーム運営経費	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B		A	B	B
292	「風かおる里」特別養護老人ホーム運営経費	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B		A	B	B
293	指定居宅介護支援事業(単独型)	改善余地なし	B	A	B	B			B	B	A	A	A	C
294	表彰	改善・効率化	B	B	A	A			A	B	B	A	A	C
295	施設入所に関する情報・情報提供・個別援助事業	改善・効率化	A	A	B	A	C	C	C	C	B	B	A	A
296	介護老人福祉施設待機者名簿管理事業	改善・効率化	B	A	A				A	C	C	A	A	B

障害者福祉課

評価対象事業 36 事業

297	原爆被爆者援護事業	改善・効率化	B	A	A	A			A	B	B	A	A	A
298	福祉事業(福祉まつり等)	改善・効率化	B	A	B	A			B	B	B	B	B	B
299	福祉手当(国)支給事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	B	A	A	A
300	特別障害者手当(国)支給事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	B	A	A	A
301	障害児福祉手当(国)支給事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	B	A	A	A
302	心身障害者福祉手当(区)支給事業	改善余地なし	B	A	A	A			A	B	B	A	A	A
303	難病患者福祉手当(区)支給事業	改善余地なし	B	A	A	A			A	B	B	A	A	A
304	重度心身障害者特別給付金支給事業	改善余地なし	B	A	A	A			A	B	B	A	A	A
305	障害者雇用促進事業	改善・効率化	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B
306	重度脳性麻痺者介護人派遣事業	改善・効率化	B	A	A	A	C	A	B	B	A	A	A	A
308	障害者福祉広報活動事業	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A
309	民間心身障害児(者)通所施設運営助成事業	改善・効率化	B	A	A	A			A	B	B	A	A	A
310	心身障害者福祉団体助成事業	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	A	A	A	A
311	身体障害者相談員及び知的障害者相談員事業	改善・効率化	A	A	A	B	A	A	B	B	A	B	A	A
312	障害児夏休みクラブ等育成助成事業	改善・効率化	B	A	A	B			A	A	A	A	B	A
313	知的障害者福祉事業施行事務	改善・効率化	B	A	A	A			A	A	A	A	B	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性 協 働 可	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
314	知的障害者援護施設措置、予算事務事業・施設訓練等支援費経費	改善・効率化	A	A	A	A		A	B	B	A	A	A
315	知的障害者グループホーム事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	B	A	A	A
316	心身障害者福祉センター事業経費・福祉事業	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	B	B	A	B
317	心身障害者福祉センター事業経費・施設提供事業	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	A	B	B	B
318	心身障害者福祉センター事業経費・障害者入浴サービス事業	改善・効率化	B	A	B	A	B	B	B	B	B	A	A
320	心身障害者福祉センター事業経費・機能回復訓練事業	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	B	A	B	B
321	重度心身障害者「土曜余暇教室」運営事業	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	B	B	A	B
322	障害者デイサービス「余暇よか広場」運営事業	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	B	B	B	A	A
323	手話通訳派遣事業	改善・効率化	B	A	B	A	B	B	B	B	B	A	A
324	目白施設管理運営	改善余地なし	B	A	A	A		A	B	A	A	B	A
325	目白福祉作業所運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B
326	目白生活実習所運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B
327	駒込施設管理運営	改善余地なし	B	A	A	A		A	B	A	A	B	A
328	駒込福祉作業所運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B
329	駒込生活実習所運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	B	A	B
330	福祉ホーム「さくらんぼ」運営	改善・効率化	B	A	A	A	B	A	B	A	A	B	A
331	心身障害者医療費助成	改善・効率化	B	A	A	A		A	A	A	A	B	A
332	知的障害に関わる相談事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	A	B	A
1407	障害者地域自立生活支援センター事業	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	B	B	B	A
1516	障害者就労支援センター「ブリッジワーク・としま」運営	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	B	A	B

生活福祉課

評価対象事業 9 事業

333	奨学基金事務	改善余地なし	B	A	A		A	A	A	B	A	A	B
334	行旅病人及び行旅死亡人取扱事業	改善余地なし	A	A	A		A	A	A	B	A	A	A
335	路上生活者対策事業	拡充	B	A	B		A	A	A	B	B	A	B
336	生業資金貸付事業	休廃止	B	C	C		A	A	A	B	A	A	C
337	応急小口資金貸付事業	休廃止	B	A	C		A	A	A	A	A	A	C
338	入院資金貸付事業	休廃止	B	A	C		A	A	A	B	A	A	C

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
339	私立高等学校等入学資金及び修学資金貸付事業	休廃止	B	B	C		A	A	A	B	A	A	C
340	低所得者層援護(法外援護)事業	拡充	B	A	A		A	A	A	A	A	A	B
341	生活保護法に基づく保護事業	改善・効率化	A	A	A		A	A	B	A	A	A	A

介護保険課

評価対象事業 19 事業

342	高額介護サービス費等貸付事業	改善余地なし	B	A	A	B			A	A	A	A	A	A
343	介護支援専門員支援事業	縮小	B	B	A	A			A	A	B	A	A	B
345	介護保険システム運営	拡充	B	A	A	B	A		A	B	A	A	B	A
346	趣旨普及事業	改善・効率化	B	A	B	B			B	B	B	B	B	A
347	介護保険事業者連絡会運営	改善・効率化	B	A	B	B			B	B	A	B	B	B
348	介護保険事業推進会議運営	改善・効率化	B	A	A	A	B		A	B	A	B	A	B
349	保険料賦課・収納事務	改善・効率化	A	A	A	A	A		A	B	A	A	A	A
350	介護保険認定審査会運営	改善・効率化	A	A	A	A			A	A	A	A	A	A
351	居宅サービス費給付事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	A	A	A	A	A
352	福祉用具購入費給付事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	A	A	B	A
353	住宅改修費給付事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	A	A	B	A
354	施設サービス費給付事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	A	A	A	A	A
355	高額介護サービス費給付事業	改善余地なし	A	B	A	A			A	B	B	A	B	A
356	施設入所者標準負担額等減免事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	B	A	A	A
357	介護保険相談事業	改善・効率化	A	A	A	A	A		A	B	B	B	A	A
1409	家族介護慰労事業	改善余地なし	B	A	B	B			A	A	A	A	A	B
1517	介護保険特別対策・ホームヘルプサービス利用者負担軽減事業	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	B	A	A	A
1518	生計困難者に対する利用者負担額軽減措置事業	改善余地なし	B	A	A	B			A	A	A	A	B	A
1519	介護サービス評価事業	拡充	B	A	B	A			B	B	B	B	A	B

中央保健福祉センター

評価対象事業 50 事業

307	視覚障害者ガイドヘルプ支援費事業	改善余地なし	A	A	A	A			A	A	A	A	A	A
358	在宅介護支援事業	改善・効率化	B	A	B	A			B	B	B	A	A	A
359	在宅介護支援センター事業委託	改善・効率化	B	A	B	A			B	B	A	A	A	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 協 働 可 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
360	在宅介護ネットワーク運営事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	C	A	B	A	B
362	福祉電話設置及び通話料助成事業	改善余地なし	B	A	B	A		A	A	A	A	A	B
363	緊急通報システム事業	改善余地なし	B	A	B	A	A	A	A	B	A	B	B
364	寝たきり高齢者生活支援事業(寝たきり高齢者理美容費助成事業)	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B	A	A	B
365	生活支援型ホームヘルプサービス事業	改善・効率化	B	A	B	A		A	B	A	A	A	B
366	高齢者福祉用具貸与事業(車椅子区有車短期貸出事業)	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B
367	高齢者自立支援住宅改修給付事業	改善・効率化	B	A	B	B		A	A	A	A	B	C
368	訪問指導事業	改善・効率化	A	A	A	A		B	B	A	A	A	B
370	地域ケア会議運営	改善余地なし	B	A	A	A		A	B	A	B		A
371	要介護高齢者援助スタッフ専門相談事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
372	全身性障害者ホームヘルプ支援費事業	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
373	障害者機能回復助成事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B	A	A	A
374	重度身体障害者緊急通報システム事業	拡充	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
375	ホームヘルプ支援費事業	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
376	心身障害者等移動手段提供事業(心身障害者等福祉タクシー)	改善余地なし	B	A	B	A		A	A	B	B	A	A
377	心身障害者福祉電話設置及び通話料助成	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
378	心身障害者生活支援事業(心身障害者車椅子貸与事業)	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	C	C	B	A
379	人工肛門及び人工膀胱用装具購入費助成	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B
380	身体障害者福祉措置事業	改善・効率化	B	A	B	A	B	A	A	A	A	A	A
381	身体障害児童に対する補装具交付事業	改善余地なし	B	A	B	A		A	A	A	A	A	A
382	身体障害者施設訓練等支援費事業	改善余地なし	A	A	A	B		A	A	A	A	A	A
383	難病患者等居宅生活支援事業	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A
384	居宅介護支援事業所管理運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	A	A	B
385	高齢者福祉相談、要介護認定申請及び相談事業	改善・効率化	A	A	A	A		A	B	B	A	A	A
386	要介護等認定調査事業	拡充	A	A	A	A		A	B	C	A	B	A
387	高齢者配食サービス事業	改善余地なし	B	A	B	A	A	A	A	A	A	B	B
388	身体障害者手帳の進達・指定医名簿の管理	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性 協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
389	在宅保健及び医療の助言・指導	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A		C
390	在宅保健及び福祉サービス調査研究	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	A	A	A	
391	高齢者火災安全システム事業	改善余地なし	B	A	B	A		A	A	B	A	A	B
392	痴呆性高齢者徘徊探知システム事業	改善余地なし	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	B
393	寝たきり高齢者生活支援事業(紙おむつ支給事業)	改善余地なし	B	A	B	A		A	A	B	A	A	A
394	寝たきり高齢者生活支援事業(購入費等助成支給事業)	改善余地なし	B	A	B	A		A	A	A	A	B	B
395	寝たきり高齢者生活支援事業(寝具類洗濯乾燥事業)	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B
398	心身障害者等移動手段提供事業(リフト付乗用車運行委託経費)	改善・効率化	B	A	A	B		A	B	B	A	B	A
399	心身障害者等移動手段提供事業(心身障害者自動車燃料費助成事業)	改善・効率化	B	B	A	B		A	A	B	A	B	B
400	心身障害者生活支援事業(心身障害者寝具乾燥事業)	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B	A	A	A
401	心身障害者生活支援事業(心身障害者理容費助成事業)	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	A	A	A	A
402	心身障害者生活支援事業(心身障害者(児)おむつ支給事業)	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B	A	A	A
403	心身障害者生活支援事業(心身障害者(児)おむつ購入費助成)	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	B	A	B	A
404	交通機関の割引証等の交付	改善余地なし	B	A	B	A	A	B	A	B	A	B	B
405	身体障害者手帳等の相談・申請受理	改善・効率化	A	A	B		A	B	B	A	B	B	A
406	手帳所持証明(NHK受信料の減免証明も含む)	改善・効率化	B	A	A	A		A	A	B	A	A	A
1408	知的障害者ガイドヘルプ支援費事業	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
1411	精神障害者ホームヘルプサービス事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	C	A	A
1412	身体障害者ショートステイサービス支援費事業	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
1520	高齢者入院衛生用品購入費等助成事業	改善余地なし	B	A	B	C		A	A	A	A	B	B

東部保健福祉センター

評価対象事業 2 事業

407	東部保健福祉センター管理運営	改善余地なし	B	A						A		A	B
408	居宅介護支援事業所管理運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	A	A	B

西部保健福祉センター

評価対象事業 2 事業

409	西部保健福祉センター管理運営	改善余地なし	B	A						A		A	A
410	居宅介護支援事業所管理運営	改善・効率化	B	A	B	A	A	A	B	B	A	A	B

地域保健課

評価対象事業 34 事業

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
411	医師会等補助事業	改善余地 なし	B	A	B	A		A	A	A	A	A	B
412	夜間休日連絡通報受理業務委託事業	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
413	各種統計調査事業(都)	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	A	A	A
414	分庁舎等維持管理	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	B	A	B	A
415	保健医療協議会運営	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	B	C		B
416	地域医療推進事業	改善・効率 化	B	A	B	B		A	A	A	A	A	B
421	医療法人財団豊島健康診査センター運 営助成・維持管理	改善・効率 化	B	A	B	A		A	A	A	A	A	B
422	保健所管理運営経費・池袋保健所施設 維持管理	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	B	A	B
425	公害健康被害認定事務	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
426	リハビリテーション事業	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	A	A	A
427	公害健康被害補償給付事務	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A		A	A
428	転地療養事業	拡充	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
439	休日診療事業	拡充	B	A	A	A		A	A	A	A	B	A
443	成人保健対策経費・胃がん検診事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A
444	成人保健対策・成人保健情報システム 維持管理	改善・効率 化	B	A	B	B	B	A	B	A	A	A	B
447	成人保健対策・高齢者健康診査事業	改善・効率 化	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
448	成人保健対策・節目年齢健康診査事業	改善・効率 化	A	A	A	A	A	A	B	B	A	B	A
449	成人保健対策・子宮がん検診事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A
450	成人保健対策・歯周疾患検診事業	改善・効率 化	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A
451	成人保健対策・肺がん検診事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	B	A
452	成人保健対策・乳がん検診事業	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A
453	成人保健対策・大腸がん検診事業	改善・効率 化	B	A	A	B	A	A	B	A	A	B	A
466	精神保健・民間精神障害者通所施設運 営費助成等事業	拡充	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A
467	精神保健・精神障害者グループホーム 運営費助成	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A
468	精神保健・精神障害者通所授産施設建 設費助成	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	B	A	A	A
469	精神保健・「カフェふれあい」運営費助成	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
470	精神保健・精神障害者通所授産施設運 営費助成	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
471	障害者等歯科診療事業	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
472	在宅高齢者歯科訪問診療事業	休廃止	B	A	B	A		A	A	B	A	A	B
485	公害健康相談事業	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
486	成人保健対策・健康手帳作成事業	改善・効率化	A	A	A	B		A	A	A	B	B	B
488	保健所運営協議会運営	改善・効率化	B	A	A	A	B	A	B	A	A	A	B
1413	歯科医療連携推進事業	休廃止	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
1521	看護学生への授業料等助成	縮小	B	A	A	B		A	B	A	A	A	C

生活衛生課

評価対象事業 7 事業

417	医務・薬事事務	拡充	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	
418	毒物及び劇物販売業の登録等事務	拡充	A	A	A	B	A	A	B	A	A		
429	環境衛生関係事業	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B
430	食品衛生関係経費	改善・効率化	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	B
431	害虫駆除対策事業	拡充	B	A	B	B	A	A	B	B	A	A	A
432	畜犬登録及び狂犬病予防事業	改善・効率化	A	A	A	B		A	A	A	B	A	A
483	有害物質含有家庭用品の規制事務	拡充	A			A	A	B	A	A	A		

健康推進課

評価対象事業 36 事業

434	一般健康相談事業	改善余地なし	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	B
435	精神保健対策・相談事業	改善余地なし	A	A	B	A	A	A	B	A	A	A	A
436	精神保健対策・デイケア事業	改善・効率化	A	A	B	A		B	B	A	B	A	A
437	歯科衛生事業	改善余地なし	A	A	B	A		B	B	B	A	A	A
438	栄養指導事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	B	A	A	A	A
440	成人保健対策・健康教育事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	B
441	成人保健対策・健康相談事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	A
442	成人保健対策・生活習慣病集団健康診査事業	改善余地なし	A	A	B	A	A	B	A	A	B	A	B
445	成人保健対策・機能訓練事業	改善・効率化	A	A	B	A		A	B	B	B	B	A
446	成人保健対策・骨粗しょう症・骨折対策事業	改善余地なし	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	A
454	母子保健対策・妊産婦健康診査事業 〔妊娠中毒症医療給付〕	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働 可 能性	利 便性	優 先性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧			
455	母子保健対策妊産婦、乳幼児保健指導事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	B	B	A	A	B
456	母子保健対策、母親学級開催事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	A
457	母子保健対策、乳児健康診査事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	B
458	母子保健対策、一歳六か月児健康診査事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	B	B	A	A	A
459	母子保健対策、三歳児健康診査経費	改善余地なし	A	A	B	A		A	B	A	A	A	A
460	母子保健対策、乳幼児発達相談経費	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	A
461	母子保健対策、出張健康相談事業	改善余地なし	B	A	B	A		A	B	A	A	A	A
462	母子保健対策、母子健康手帳交付及び栄養強化事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	B	A	A	A	A
463	母子保健対策、未熟児養育医療給付事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	B	A	A	A
464	母子保健対策、小児がん検査(神経芽細胞腫検査)事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	B	A	A	A
465	母子保健対策、障害児育成医療給付事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	B	A	A	A
473	感染症対策経費、予防接種(定期)事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	B	A	A	A
474	感染症対策経費、感染症防疫措置等事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	A
475	感染症対策、結核・感染症発生動向調査対策事業(池袋・長崎)	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A		A
476	感染症対策経費、エイズ対策事業	改善余地なし	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A
477	結核予防経費、結核健康診断等(定期)(定期外)事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	A	A	A
478	結核予防経費、結核患者医療費公費負担事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	B	B	A	A	A
479	母子保健対策、結核療育医療給付事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	B	A	A	A
480	介護予防普及啓発事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	B	A	A
482	母子保健対策、子ども事故予防センター運営	改善余地なし	B	A	B	A		B	B	A	A	A	A
487	母子保健対策、新生児訪問指導経費	改善余地なし	A	A	B	A		A	B	B	A	A	A
1414	成人保健対策、生活習慣改善指導推進事業	改善・効率化	A	A	B	A		A	B	B	A	A	C
1415	健康づくり協力店普及・啓発事業	改善余地なし	A	A	B	A		B	A	B	A	A	A
1522	母子保健対策、障害児療育指導事業	改善・効率化	A	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B
1523	新生児等聴覚検査モデル事業	改善余地なし	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B
長崎健康相談所													
評価対象事業 4 事業													
420	保健所管理運営経費・検査管理事業	改善・効率化	B	A	B	A	B	B	B	A	A	B	B

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性				達成 度	効率性				協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③	④		⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
423	保健所管理運営経費・長崎健康相談所施設維持管理事業	改善・効率化	B		A	B		A	A	A	A	A	A	A
424	ながさきゆめの木プラン21	改善・効率化	B	A	A	A		A	A	B	A	C	A	B
484	長崎健康相談所講堂目的外使用事業	改善余地なし	B	A	B	C		A	A	A	A	A	A	B

子ども課

評価対象事業 11 事業

489	青少年問題協議会運営	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A			B
490	青少年育成委員会運営	改善余地なし	B	A	A	A		A	B	B	A			A
492	青少年団体自主活動事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	C	A	A	A	A
493	地域団体青少年健全育成行事助成事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	C	A	A	A	A
494	社会を明るくする運動事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A	A
495	保護司会助成事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	C	A	A	A	A
498	児童館キャンプ運営	改善余地なし	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A	B
499	児童館・児童育成室運営	改善余地なし	A	A	B	A		B	B	B	A	B	B	B
500	児童育成室管理運営	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	B	A	A	A	B
1416	子ども青少年会議運営	改善・効率化	B	A	A	A	B	A	B	A	A			B
1524	子どもの自由な遊び場「プレイパーク」の開設	改善・効率化	B	A	B	A	A	C	C	C	C	A	A	A

子育て支援課

評価対象事業 27 事業

501	女性自立援助資金貸付事業	拡充	B	B	B	B	A	A	B	A	A	B	B	B
502	乳幼児医療費助成事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A	A
503	児童手当支給事業	改善・効率化	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A	B
504	児童育成手当支給事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A	B
505	児童扶養手当運営	改善余地なし	A	B	A	A		B	A	A	A	B	B	B
506	私立母子生活支援施設相談事業助成事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A	A
507	私立母子生活支援施設等緊急一次保護委託事業	拡充	A	A	B	B		A	A	A	A	B	A	A
508	私立母子生活支援施設保護委託及び助成事業	改善余地なし	A	A	B	A		A	A	A	B	C	A	A
509	保育所入所事務	改善・効率化	A	A	A	B	A	B	B	A	A	B	A	A
510	妊娠婦入院助産扶助事業	改善余地なし	A	A	A	B		A	B	B	A	B	A	A
511	短期特例保育	改善余地なし	B	A	B	B	A	B	B	A	A	B	A	A

* 個別評価 (A, B, C の3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
512	保育室運営事業委託	改善・効率化	B	B	B	B	A	A	A	A	A	B	A
513	一時保育事業	拡充	B	A	B	A	A	B	B	B	B	A	A
514	家庭福祉員事業運営	縮小	B	A	C	C	A	A	A	A	C	C	C
515	ひとり親家庭医療費助成事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	A	B	B
516	ひとり親家庭休養ホーム事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	B	A	B	C
517	ひとり親家庭等家事援助事業	改善・効率化	B	B	A	B		A	B	A	B	B	B
518	母子福祉会事業助成事業	拡充	A	B	A	B		B	A	A	B	A	A
519	母子福祉資金貸付事業	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	B	A	A	A
520	ファミリー・サポート・センター事業	拡充	B	A	B	A	A	A	A	A	C	A	A
521	子ども家庭女性総合相談事業	拡充	A	A	A	B		A	B	B	B	B	A
522	障害児保育事業	拡充	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
523	子どもの権利擁護事業	拡充	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	A
1417	東部子ども家庭支援センター事業	改善・効率化	B	A	B	A	A	B	A	A	C	B	A
1418	西部子ども家庭支援センター事業	拡充	B	A	B	A	A	B	A	A	C	B	A
1419	緊急一時保護宿泊費助成事業	拡充	A	A	B	B		B	B	A	B	A	A
1420	産後サポーター事業	拡充	B	A	B	A	A	A	A	A	C	A	A

保育園課

評価対象事業 7 事業

524	区立保育所管理運営	改善・効率化	A	A	B	A	B	B	B	C	A	A	A
525	年末保育事業	改善・効率化	B	A	B	A		B	B	B	C	A	B
526	管外公立・管外私立保育所に対する保育委託事業	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
527	管内私立保育所に対する保育委託および助成事業	拡充	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
1421	保育園ボランティア	改善・効率化	B	A	B	A	B	C	B	A	C	A	A
1525	南池袋三丁目地区福祉基盤等整備事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
1526	認証保育所運営費等補助事業	拡充	B	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A

都市計画課

評価対象事業 10 事業

528	都市計画審議会運営	改善余地なし	B	A	A			A	A	A	A		A
529	土地取引の規制に関する事務	改善余地なし	A	A	A			A	A	A	A		A

* 個別評価 (A, B, C の 3 段階で評価。C 評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
530	財団法人豊島区街づくり公社に対する助成事業・管理運営助成	改善余地なし	B	A	A			B	A	B	B		B
537	アメニティ推進事業	改善余地なし	B	A	A	A	B	A	A	B	B	B	B
540	都市計画に関する相談事業	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A
541	都市施設に関わる相談事業	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B
542	都市計画道路事務	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	B	B	A	B	A
543	池袋駅周辺再活性化事業	拡充	B	A	B	B	A	B	B	A	B	A	B
544	地下鉄13号線建設促進事業	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A
545	地区計画推進事務	拡充	A	A	B	B	A	A	B	B	C	A	A

住環境整備課

評価対象事業 11 事業

546	都市防災不燃化促進事業(雑司が谷墓地周辺地区)	改善・効率化	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B
547	防災生活圏促進事業(池袋本町地区)	拡充	B	A	A	B	B	B	A	B	B	A	A
548	防災生活圏促進事業(南池袋地区)	改善余地なし	B	A	A	B	B	B	A	B	B	A	A
549	居住環境総合整備事業(アゼリア東池袋住宅維持管理経費)	改善余地なし	B	A	B	A	B	B	A	C	A	A	A
550	まちづくり推進建築資金融資あっせん事業	改善余地なし	B	C	A			A	A	C	A		B
551	雑司が谷防災緑道支援事業	改善・効率化	B	A	C	A		B	C	C	B	A	B
552	居住環境総合整備事業(建替促進助成事業)	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	A	A	A	A
553	居住環境総合整備事業(地区整備事業(用地取得・整備))	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	A	A	A	A
554	居住環境総合整備事業(地区整備事業(維持管理))	拡充	B	A	B	A	A	B	A	A	A	A	A
555	居住環境総合整備事業(まちづくり活動支援)	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	B	A	A
1422	居住環境総合整備事業(地区計画推進事業費)	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	A	A	A	A

都市開発課

評価対象事業 3 事業

538	大塚駅周辺整備事業	拡充	B	A	B	A		A	B	B	B	A	A
556	市街地再開発事業[東池袋四丁目地区]	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A			B
557	開発行為許可事務	改善余地なし	A		A						A		

住宅課

評価対象事業 17 事業

558	区営・区立福祉住宅管理事業	拡充	A	A	B	A	A	B	B	B	A	B	A
559	区営住宅管理事業	拡充	A	A	B	A	A	B	B	B	A	B	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性 協 働 可	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
560	区立区民住宅管理事業	拡充	A	B	B	A	A	B	B	B	A	A	A
563	住宅修築資金融資あっせん・利子補給事業	改善・効率化	B	C	A		A	A	B		A	A	A
564	安心住まい提供事業	改善・効率化	B	A	A	B		B	B	B	B	B	A
565	安心住まい建築利子助成事業	休廃止	B	A	B			A	A	B	A		C
566	ファミリー世帯住み替え家賃助成事業	拡充	B	A	A	B		A	A	B	A	A	B
567	高齢者世帯等住み替え家賃助成事業	拡充	A	A	A	A		A	B	B	A	B	A
569	住宅建設資金融資あっせん・利子補給事業	改善・効率化	B	C		A	A	A	A	B	A	A	C
570	あき家都営住宅地元割当登録者募集事務	改善余地なし	A	A	A	B		A	A	C	B	B	A
571	住宅対策審議会の運営	縮小	B	A	A	A		A	A	A	A	B	B
573	区営住宅等家賃滞納整理	拡充	B	A	A	C		C	B	B			B
574	小規模都営住宅の移管	改善余地なし	B	A	A	B		A	A	A	A		C
576	住宅相談事業	改善・効率化	B	A	C	A	A		B	A	C	A	B
577	住まいの相談事業	改善・効率化	B	A	A	B		A	A	A	A	B	A
1423	住宅マスタープランの改定	休廃止	B	A	A	B		A	B	B	B		B
1527	高齢者等入居支援事業	拡充	B	A	B	B	A	B	B	B	B	A	B

建築指導課

評価対象事業 9 事業

578	電波受信障害解消事業(複合電波障害対策補助事業経費含む)	改善余地なし	B	A	B	B		A	B	B	A	A	A
579	建築審査会運営	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	C	A	A	A
580	建築紛争予防調整	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
581	福祉のまちづくり推進事業	改善余地なし	B	A	A	C		A	A	B	A	A	A
582	建築防災(耐震関係)事業	改善余地なし	B	A	A	A		B	A	B	B	A	A
583	道路調査	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	B	A	A	A
584	被災建築物応急危険度判定事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
585	建築物等の許可・認定等	改善余地なし	A	A	A			A	A	C	A	A	A
586	優良宅地・優良住宅の認定	改善余地なし	A	A	A			A	A	C	A	A	A

建築審査課

評価対象事業 2 事業

587	建築確認審査	改善・効率化	A	B	B			A	B	B	A	B	C
-----	--------	--------	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦				
588	違反建築物取締事業	改善・効率化	A	A	A			A	B	B	A	C	B	
狭あい道路整備課														評価対象事業 1 事業
589	狭あい道路拡幅整備事業	拡充	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A	
道路管理課														評価対象事業 14 事業
590	道路占用事務	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	B	C	A		A	
591	道路維持事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B	B	A	B	
592	屋外広告物取締	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	
593	道路台帳事務	拡充	A	A	A	A	A	A	C	B	A	B	A	
594	監察事務関係	改善余地なし	A	A	A	A	B	A	B	B	A	B	B	
595	公共用地境界測量事業	拡充	B	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	
596	法定及び法定外公共物実態調査経費	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	C	C	A		A	
597	屋外広告物許可事務	改善余地なし	A		A		C	A	B	A	A			
599	道路清掃事業	改善余地なし	A	A	A	A	B	A	A	B	A	B	B	
600	特定区域清掃事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	B	A	B	B	
601	道路掘削許可事務	改善余地なし	B	A	A		A	A	A	B	A			
1424	国道17号清掃モデル事業	改善余地なし	B	A	B	A		A	A	B	B	A	B	
1528	道路台帳管理システム整備	拡充	B	A	A	A	A	C	C	B	A	A	B	
1529	道路環境整備事業(緊急雇用)	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	
道路整備課														評価対象事業 10 事業
603	道路維持事業	拡充	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	
605	橋梁の整備事業	改善余地なし	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	
606	区道の整備事業	改善余地なし	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	
607	交通安全施設整備事業	拡充	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	
609	私道排水設備助成事業	改善余地なし	B	B	C	A	C	A	B	A	B	A	B	
612	長崎道立体横断施設建設事業	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
615	目白駅周辺整備事業(目白通り地下横断施設・駅前広場整備等)	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	
616	風水害・雪害対策事業	改善余地なし	A	A	A			B	B	A	B	A	A	

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
617	下板橋駅周辺道路等整備事業	改善余地 なし	B	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A
618	都市計画道路補助線街路第173号整備事業	改善余地 なし	B	A	A	A	A	B	B	A	B	A	A

交通安全課

評価対象事業 11 事業

619	リサイクル事業	拡充	B	A	B	A	B	B	A	A	A	B	B	
620	レンタサイクル事業	改善・効率 化	B	A	A	B	A	B	B	A	A	B	C	
621	違法駐車等防止事業	改善余地 なし	B	A	A	B	A	A	A	A	A	C	A	
622	交通安全対策事業	改善余地 なし	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	B	
623	自転車駐車場管理運営	拡充	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B	
626	置場対策事業	改善・効率 化	A	A	A	B	B	A	B	A	A	A	A	
627	歩行者路網対策事業	改善余地 なし	B	A	A	B	A	A	A	A	A		B	
628	放置自転車対策等事業	拡充	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	
1426	登録制自転車置場事業	拡充	B	A	A	A	B	C	A	B	A	A	A	
1427	自転車利用空間ネットワークの整備	拡充	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	
1530	交通安全巡回活動事業	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	B	

公園緑地課

評価対象事業 19 事業

630	公衆便所維持管理	改善・効率 化	B	A	B	A		A	A	A	A	A	A	
631	街路灯事業(防犯灯)	改善余地 なし	B	A	A	A			B	C		A	A	
632	街路美化事業	改善・効率 化	A	A	A			B	B	B	B	A	A	
633	公園・区民の森・児童遊園等維持管理	改善・効率 化	A	A	B	A		B	B	B	B	A	A	
634	公園積算システム維持管理経費	改善余地 なし	B	A	A	A	A	A	A	A	A		B	
635	目白庭園管理運営	改善・効率 化	B	A	B	A	A	B	B	A	B	A	B	
636	みどりの啓発等事業	改善・効率 化	B	A	A	A		A	B	B	B	B	C	
637	民間施設緑化指導事業	改善・効率 化	A	A	A		A	A	B	A	A	B	A	
638	花と緑のゆたか島実施助成事業(さつき 盆栽花季展示会)	改善余地 なし	B	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	
639	花と緑のゆたか島実施助成事業(菊花 大会)	改善余地 なし	B	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	
640	公園管理事務所維持管理	改善余地 なし	B	A	A	A		A	B	B	A	A	A	
641	公園・児童遊園管理員業務委託	改善・効率 化	B	A	B	A		B	B		B	A	B	

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
642	緑化推進助成事業(接道緑化)	改善・効率化	B	A	A	B	A	A	A	B	B	A	B	C
643	緑化推進助成事業(屋上緑化)	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B
644	緑化推進助成事業(保護樹木等)	改善・効率化	B	A	A	B			B	B	B	B	A	B
645	緑化推進助成事業(みどりの協定)	改善・効率化	B	A	A	A			A	B	B	B	A	B
646	街路灯維持管理事業	拡充	A	A	A	B			C	B	B	B	A	A
1428	公園・児童遊園改修事業	改善・効率化	B	A	A	B			B	B	B	A	A	B
1429	公園ボランティア清掃事業	改善・効率化	B	A	A	A			A	B	A	A	A	C

庶務課

評価対象事業 12 事業

647	教育委員会運営経費	改善余地なし	A	A	A	A			A	A	A	A	A	A
650	豊島区教職員互助会補助金経費	改善余地なし	B	B	B			A		A	A	A	C	C
651	学校職員実務研修関係経費	拡充	B	A	A	A			B	A	B	B		A
656	小学校施設整備費	拡充	A	A	A	B			A	B	B	A	A	A
657	南池袋小学校建設事業	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
658	竹岡健康学園施設等管理事業	改善・効率化	A	A	A	B			A	B	A	A	A	A
659	中学校施設整備費	拡充	A	A	A	B			A	B	B	A	A	A
660	新中学校建設事業	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
661	幼稚園施設管理事業	拡充	A	A	A	B			A	B	B	A	A	B
1430	小学校機械警備	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	A			A
1431	小学校学童誘導	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	A	B	A	A
1432	中学校機械警備	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	A			A

学務課

評価対象事業 45 事業

662	学齢簿等電算処理経費	改善・効率化	A	A	A	A			A	A	A	A	A	A
663	学校栄養士関係経費	改善余地なし	B	A	A	A			A	A	A	A	A	A
664	学校保健管理(小学校)	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	A	A	A	A
665	学校配付予算(保健)(小学校)	改善・効率化	A	A	A	A			A	B	A	B		A
666	学校保健管理(中学校)	改善余地なし	A	A	A	A			A	B	A	A	A	A
667	学校配付予算(保健)(中学校)	改善・効率化	A	A	A	A			A	B	A	B		A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性 協 働 可 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
669	豊島区学校保健会関係経費	改善余地 なし	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A
670	就学時健康診断経費	改善余地 なし	A	A	A	A		A	B	B	A	A	A
671	教職員健康診断経費(小学校)	改善余地 なし	A	A	A	A		A	B	A	A	A	A
672	教職員健康診断経費(中学校)	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
673	学校給食管理運営経費(小学校)	改善・効率 化	A	A	A	B		C	B	A	A	A	A
674	学校配付予算(給食)(小学校)	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	B		A
675	学校給食管理運営経費(中学校)	改善余地 なし	A	A	A	B		A	B	A	A	A	A
676	学校配付予算(給食)(中学校)	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	B		A
677	学校環境衛生経費(小学校)	改善余地 なし	A	A	A	A		A	B	B	A	A	A
678	学校環境衛生経費(中学校)	改善余地 なし	A	A	A	A		A	B	B	A	A	A
679	学校管理運営経費(小学校)	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A	A	C	A
680	学校配付予算(小学校)	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	B	A	A
681	学校管理運営経費(中学校)	改善余地 なし	A	A	A	A		A	A	A	A	C	A
682	学校配付予算(中学校)	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	A	B		A
683	小学校学習用コンピュータ整備経費	拡充	B	A	A	A		A	B	B	A	A	A
684	中学校学習用コンピュータ整備経費	拡充	B	A	A	A		A	B	B	A	A	A
685	就学援助事業(小学校)	改善余地 なし	A	A	A	A		A	B	B	A	A	A
686	就学援助事業(中学校)	改善・効率 化	A	A	A	A		A	B	B	A	A	A
687	プール運営経費(小学校)	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	B	A	A	A
688	プール運営経費(中学校)	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
689	夏季学校プール運営経費	改善余地 なし	B	A	A	A		B	A	B	A	A	A
690	理科教育振興費(小学校)	改善余地 なし	B	A	A	A		A	A	B	A	C	B
691	理科教育振興費(中学校)	改善余地 なし	B	A	A	B		A	A	B	A	C	B
692	部活動維持経費	改善余地 なし	B	A	A	B		A	A	A	A	A	B
693	心身障害学級就学奨励費(小学校)	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
694	心身障害学級就学奨励費(中学校)	改善・効率 化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
695	心身障害学級運営経費(小学校)	改善・効率 化	A	A	A	B	A	A	B	B	A	A	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働 可 能性	利便 性	優先 性
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
696	心身障害学級運営経費(中学校)	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
697	心身障害学級指導員等関係経費	改善・効率化	B	A	A	B	B	A	B	A	A	A	A
698	心身障害学級秩父移動教室経費	改善余地なし	A	A	A	A			B	C	A		A
699	心身障害学級中学校移動教室(猫苗代)経費	改善余地なし	A	A	A	A			B	C	A		A
700	山中湖移動教室経費	改善余地なし	A	A	A	A			B	C	A		A
701	秩父移動教室経費	改善余地なし	A	A	A	A			B	C	A		A
702	尾瀬移動教室経費	改善余地なし	A	A	A	A			B	C	A		A
705	日光林間学校経費	改善余地なし	A	A	A	A			B	C	A		A
707	竹岡健康学園管理運営経費	改善・効率化	B	A	A	B	A	A	B	A	A	A	B
708	幼稚園管理運営経費	改善・効率化	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
1433	校外施設関係事業	改善余地なし	A	A	A	A			B	C	A		A
1531	少人数教育モデル	拡充	B	A	A	A		A	A	A	B	A	B

教育改革推進課

評価対象事業 1 事業

709	区立小・中学校適正配置事業	拡充	B	B	A	A			B			A	B
-----	---------------	----	---	---	---	---	--	--	---	--	--	---	---

生涯学習課

評価対象事業 32 事業

710	社会教育委員経費	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	C	A		B
711	青少年委員事業	改善余地なし	B	A	A	B	A	B	A	B	A		A
712	社会教育関係団体育成経費	改善・効率化	B	A	A	A	B	B	B	C	B	B	B
713	成人の日記念行事事業	改善・効率化	B	B	A	B		A	B	A	B	A	B
714	生涯学習の推進経費	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	B
715	家庭教育推進事業	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
716	成人教育経費	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
717	青少年指導者養成事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	B	A	B
718	区民大学事業	改善余地なし	A	A	A	A		A	A	A	B	A	A
720	日本語学習事業	改善余地なし	B	B	A	B	A	A	A	A	B	A	B
722	日曜教室事業	改善余地なし	B	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A
724	障害者教養講座事業	改善・効率化	B	A	A	B		A	A	A	B	B	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性 協 働 可 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
725	一時保育者登録事業	改善・効率化	B	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A
732	雑司が谷旧宣教師館運営経費	改善・効率化	B	A	A	B		A	A	A	B	A	B
733	郷土資料館運営経費	拡充	B	A	A	B		A	B	A	B	B	A
734	文化財資料調査室管理経費	改善・効率化	B	A	A	B		B	A	A			B
735	文化財保護経費	改善・効率化	A	A	B	A		B	B	B	B	A	B
736	埋蔵文化財の発掘調査経費	改善・効率化	A	A	B		B	B	B	B	B		
737	小学校開放事業経費	拡充	A	A	B	A		B	C	B	B	A	A
738	中学校開放事業経費	拡充	A	A	B	A		B	C	B	B	A	A
739	小中学校公開講座	拡充	A	A	B	A	B	A	B	B	B	A	A
740	施設開放事業	拡充	B	A	B	A		B	B	B	B	A	A
741	駒込社会教育会館・運営経費	改善余地なし	A	A	B	A		B	A	A	B	A	A
742	巣鴨社会教育会館・運営経費	改善余地なし	A	A	B	A		B	A	A	B	A	A
743	南大塚社会教育会館・運営経費	改善余地なし	A	A	B	A		B	A	A	B	A	A
744	雑司が谷社会教育会館・運営経費	改善余地なし	A	A	B	A		B	A	A	B	A	A
745	千早社会教育会館・運営経費	改善余地なし	A	A	B	A		B	A	A	B	A	A
746	青年館・運営経費	改善余地なし	A	A	B	A		B	A	A	B	A	A
747	猪苗代青少年センター運営経費	改善・効率化	B	A	B	B	A	A	B	B	A	A	A
1434	としま出前講座事業	改善余地なし	B	A	A	A		A	A	A	A	A	A
1532	パソコン基礎講習・区民利用端末設置事業	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B
1533	中学校居場所づくり事業	拡充	B	A	B	B	B	B	B	C	B	A	B

スポーツ振興課

評価対象事業 18 事業

748	区民体育大会関係経費	改善・効率化	A	A	B	B			B	A	A	A	B	A
749	体育団体振興関係経費	改善余地なし	A	A	A	B	A		A	B	A	A	B	A
750	秩父市親善交流スポーツ・レクリエーション大会経費	改善・効率化	B	B	B	B			A	A	A	A	B	B
751	中学校体育大会関係経費	改善・効率化	A	A	A	B			A	A	A	A		A
752	スポーツ表彰事業経費	改善・効率化	A	A	A	A			A	B	A	A		C
753	体育指導委員関係経費	改善余地なし	A	A	A	A			A	A	A	A	B	B

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				能 性	協 働 可 能 性	利 便 性	優 先 性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
754	豊島体育館管理運営	改善・効率化	A	A	A	B			B	B	A	B	C	A
755	巣鴨体育館管理運営	改善・効率化	A	A	A	B			B	B	A	B	C	A
756	雑司が谷体育館管理運営	改善・効率化	A	A	A	B			B	B	A	B	A	A
757	総合体育場管理運営	改善・効率化	A	A	A	B			B	B	A	B	B	A
758	三芳グランド管理運営	改善・効率化	A	A	A	B			B	B	A	B	B	A
759	西巣鴨体育施設管理運営	改善・効率化	A	A	A	B			B	B	A	B	B	B
760	荒川野球場管理運営	改善・効率化	A	A	A	B			B	B	A	B	B	A
761	西池袋温水プール管理運営	改善・効率化	A	A	A	A	B		B	B	A	B	A	A
762	旧豊島プール管理運営	休廃止	A	B	A	C	A		B	B	B	B	B	
763	池袋スポーツセンター事業運営	拡充	A	A	A	A	B		A	B	A	B	A	A
1435	健康プラザとしま運営	改善余地なし	B	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A
1534	中学校地域クラブの育成モデル事業	拡充	A	A	B	A			A	B	A	A	A	B

指導室

評価対象事業 31 事業

764	指導書・学習資料作成	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A
765	豊島区社会科副読本作成(教授関係標準内)	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A
766	生活指導対策(生活指導・標準内)	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
767	「豊島の教育」発行	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A
768	教育研究会・研究校等研究活動	拡充	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A
769	区教育研究奨励関係経費	拡充	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
770	進路指導経費(特別活動・標準内)	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A
771	教職員研修	拡充	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A
773	心身障害教育充実	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
774	特色ある学校づくり推進事業	拡充	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
775	小・中学校音楽鑑賞教室(補助活動標準内)	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
776	小学校連合行事(学校行事その他の行事標準外)	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
777	中学校連合行事(学校行事その他の行事標準外)	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A
778	外国人講師の学校派遣(小学校)	改善・効率化	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働 可 能性	利便 性	優先 性
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
779	外国人講師の学校派遣(中学校)	拡充	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A
780	外国人児童・生徒に対する通訳派遣	拡充	B	A	A	A	A	B	A	A	B	A	A
781	スクールカウンセラー派遣事業	改善・効率化	A	A	A	A	C	A	C	A	A	A	A
782	心の教室相談員活用事業	休廃止	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A
783	学校運営連絡協議会運営	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
784	区立小中学校教科書採択運営	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
785	パソコン指導者による情報教育研修充実	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A
786	区立小学校生活指導支援事業	拡充	B	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A
799	学校教育支援	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	A	A	B
800	教育情報提供	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	A	A	B
801	教育相談	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
802	学習相談	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	A	A	B
803	生活体験学習	拡充	B	A	A	A		A	B	A	A	B	B
804	こども教室	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	A	A	B
1437	総合的な学習の時間推進事業	拡充	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
1438	豊島スクールスタッフ事業	改善・効率化	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
1439	開かれた教育推進事業の紹介事業	改善・効率化	A	A	A	A	A	B	B	A	B	A	A

中央図書館

評価対象事業 12 事業

787	中央図書館運営事務	改善・効率化	A	A	A	B	A	B	B	A	B	A	A
788	点字図書館運営事務	改善・効率化	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A
789	そよかぜ文庫運営事務	改善・効率化	B	A	A	B		B	B	A	B	A	B
790	視聴覚関係運営経費	改善・効率化	A	A	A	B	A	B	A	B	A	B	B
791	図書館システムの電算運営経費	改善余地なし	B	A	A		A	A	B	A	A	A	A
792	駒込図書館運営事務	改善・効率化	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	B
793	雑司が谷図書館運営事務	改善・効率化	A	A	A	B		B		B	B	A	A
794	上池袋図書館運営事務	改善・効率化	A	A	A	A	A	C	B	C	C	B	A
795	千早図書館運営事務	改善・効率化	A	B	A	A	A	C	C	A	A	A	C

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)

平成 15 年度 事務事業評価 事務事業別結果一覧

		総合 評価	必要性			達成 度	効率性				協働可 能性	利便性	優先性
			①	②	③		④	⑤	⑥	⑦			
796	巣鴨図書館運営事務	改善・効率化	A	A	A	B	A	B	B	B	A	A	C
797	池袋図書館運営事務	改善・効率化	A	A	A	B	A	B	B	B	B	A	A
798	目白図書館運営事務	改善・効率化	A	A	A	B	A	B	B	C	B	B	B

選挙管理委員会

評価対象事業 2 事業

805	選挙管理委員会運営	改善余地なし	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
807	選挙啓発経費	改善余地なし	A	A	A	B	A	A	B	A	A	A	A	B

監査委員事務局

評価対象事業 1 事業

808	監査事務	拡充	A	A	A	A	A	C	B	A	A	A	A	A
-----	------	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

区議会事務局

評価対象事業 4 事業

809	議会広報その1.「区議会だより」の発行	拡充	B	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A
810	議会広報その2.「区議会のはなし」の発行	改善・効率化	B	A	A	A		A	B	A	A	A	A	B
811	議会広報その3.「区議会だよりテープ版」の発行	改善余地なし	B	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B
812	議会広報その4.「区議会だより点字版」の発行	改善余地なし	B	A	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B

評価対象事業 790 事業

(注) 空欄は、主管課が評価になじまないとしているものである。

* 個別評価(A, B, Cの3段階で評価。C評価ほど改善の余地が高い。)