

豊島区読書活動に関する実態調査報告書

～ 概要版 ～

<調査の目的>

調査Ⅰ 「豊島区子ども読書活動推進計画（第三次）」の効果を検証し、次期計画（第四次）策定の基礎資料とする。

調査Ⅱ 「豊島区立図書館基本計画」に基づく事業の検証や区民の読書に関する意識、図書館の利用状況等、図書館運営への要望を把握し、今後の図書館経営及び次期計画策定の基礎資料とする。

<調査の概要>

- (1) 調査区域 豊島区全域
- (2) 調査対象 調査Ⅰ－１：区内小学校（10校）2年生・5年生
調査Ⅰ－２：区内中学校（6校）2年生
区内高校（2校）2年生
調査Ⅰ－３：調査Ⅰ－１・Ⅰ－２の保護者
調査Ⅱ：一般区民
- (3) 抽出方法 調査Ⅱ：住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査方法 調査Ⅰ－１・Ⅰ－２：学校にて配付・学校にて回収
調査Ⅰ－３：児童及び生徒より手渡し配付・郵送回収
調査Ⅱ：郵送配付・郵送回収
- (5) 調査時期 令和元年9月1日～令和元年9月30日

(6) 回収結果

		配付数	不在返送数	有効配付数	有効回収数	有効回収率
調査Ⅰ	小学生	1,147人			1,147人	100.0%
	中学生	568人			568人	100.0%
	高校生	599人			599人	100.0%
	保護者	2,314人			750人	32.4%
調査Ⅱ	区民	2,500人	27人	2,473人	560人	22.6%

～ 調査結果の見方 ～

- ◇ 表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。
- ◇ 表中で回答が一番多い項目に着色している。

◎この調査の詳しい結果は、「豊島区読書活動に関する実態調査 報告書」をご覧ください。

調査Ⅰ：小学生調査／中学生・高校生調査／保護者調査

1 読書とその他の行動時間

(1) 学校が終わってからの行動（複数回答）

〔報告書：9・52頁〕

小学生全体は多い順に「勉強や宿題」、「塾や習い事」、「友だちと遊ぶ」。不読者は「勉強や宿題」、「ゲームをする」、「友だちと遊ぶ」の順。

	小学生 (n=1,147)	不読者 (n=55)
勉強や宿題	84.2%	63.6%
塾や習い事	64.0%	56.4%
友だちと遊ぶ	59.6%	60.0%
テレビやDVDを見る	48.1%	29.1%
ゲームをする	45.4%	61.8%
本やマンガや雑誌などを読む	41.2%	18.2%
パソコンやタブレット端末でインターネットをする	18.7%	23.6%
携帯電話やスマートフォンでSNS（通話アプリ）やメールなどをする	11.9%	14.5%
地域の図書館を利用する	10.9%	9.1%
その他	8.6%	7.3%
無回答	1.1%	5.5%

※不読者：概要版4ページ（2）1か月の平均読書冊数で、紙の本の合計を0冊と回答した児童

(2) 読書時間とその他の行動時間（1日平均時間数）

〔報告書：70・119・120頁〕

中学生全体は多い順に「インターネットをする」、「テレビやDVDをみる」、「勉強や宿題をする（塾を含めて）」。中学生不読者は「インターネットをする」、「ゲームをする」、「スポーツなど体を動かす」の順。高校生全体は多い順に「インターネットをする」、「スポーツなど体を動かす」、「テレビやDVDをみる」。高校生不読者は「スポーツなど体を動かす」、「インターネットをする」、「SNS（通話アプリ）やメールなどをする」の順。

	中学生 (n=568)	不読者 (n=90)
インターネットをする	95.2分	110.0分
テレビやDVDをみる	94.9分	87.1分
勉強や宿題をする（塾を含めて）	92.8分	81.9分
スポーツなど体を動かす	89.0分	97.0分
ゲームをする	77.7分	107.6分
SNS（通話アプリ）やメールなどをする	51.9分	55.6分
本・マンガ・雑誌などを読む	41.0分	11.2分

	高校生 (n=599)	不読者 (n=157)
インターネットをする	87.0分	87.6分
スポーツなど体を動かす	81.1分	95.3分
テレビやDVDをみる	73.6分	74.4分
SNS（通話アプリ）やメールなどをする	66.8分	75.8分
勉強や宿題をする（塾を含めて）	63.3分	46.9分
ゲームをする	57.4分	53.3分
本・マンガ・雑誌などを読む	36.0分	20.6分

※不読者：概要版4ページ（2）1か月の平均読書冊数で、紙の本の合計を0冊と回答した生徒

(3) 1日の平均読書時間

【報告書:13・70頁】

小学生 57.6分、中学生 41.0分、高校生 36.0分と学年が上がるにしたがい読書時間が減る傾向。

	小学生 (n=1,147)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
0分	7.4%	26.9%	35.4%
1～29分	22.1%	14.6%	7.8%
30～59分	25.5%	24.6%	25.5%
60～89分	15.8%	18.8%	19.2%
90～119分	9.9%	3.7%	2.7%
120分以上	13.5%	9.7%	9.0%
無回答	5.8%	1.6%	0.3%
平均	57.6分	41.0分	36.0分

2 読書の意識・実態

(1) 読書が好きかどうか

【報告書:12・73頁】

本が好き割合は、小学生は8割台半ば、中学生は6割台前半、高校生は7割近く。

	小学生 (n=1,147)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
好き	53.5%	30.6%	30.6%
どちらかといえば好き	33.0%	32.6%	37.4%
どちらかといえばきらい	7.3%	15.8%	18.5%
きらい	4.4%	8.3%	6.3%
無回答	1.7%	12.7%	7.2%
好き(計)	86.5%	63.2%	68.0%

(2) 1か月の平均読書冊数

〔報告書:15・18・20・76・80・82・129・130・131・132頁〕

紙の本の0冊（不読率）は小学生（2年生）2.0%、小学生（5年生）7.5%、中学生15.8%、高校生26.2%と学年が上がるにしたがい増える傾向。

紙の本＋電子書籍計の平均は小学生（2年生）37.5冊、小学生（5年生）21.5冊、中学生14.6冊、高校生10.7冊と学年が上がるにしたがい読書冊数が減る傾向。

家庭内の本の冊数別でみると、いずれの学年も100冊以上の平均に比べて50冊未満の平均が少なくなっている。

	小学生 (2年生) (n=560)	小学生 (5年生) (n=587)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
豊島区不読率（紙の本「0冊」）	2.0%	7.5%	15.8%	26.2%
東京都不読率（電子書籍を含む）	2.9%	4.2%	9.9%	30.6%

※東京都調査では、教科書、学習参考書、漫画、雑誌、図鑑、写真だけの写真集、絵だけの絵本、画集は「本」に含まない。

■紙の本（ジャンル合計）

	小学生 (2年生) (n=560)	小学生 (5年生) (n=587)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
平均	28.5冊	15.5冊	8.7冊	5.2冊
	(n=148)	(n=182)	(n=234)	(n=243)
50冊未満の平均（※）	17.1冊	8.9冊	4.9冊	3.0冊
	(n=232)	(n=206)	(n=165)	(n=190)
100冊以上の平均（※）	38.7冊	23.5冊	15.1冊	9.1冊

■電子書籍（ジャンル合計）

	小学生 (2年生) (n=560)	小学生 (5年生) (n=587)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
平均	7.9冊	6.0冊	6.2冊	5.7冊
	(n=148)	(n=182)	(n=234)	(n=243)
50冊未満の平均（※）	2.8冊	2.8冊	2.3冊	2.9冊
	(n=232)	(n=206)	(n=165)	(n=190)
100冊以上の平均（※）	13.7冊	8.6冊	11.6冊	10.6冊

■紙の本＋電子書籍計（ジャンル合計）

	小学生 (2年生) (n=560)	小学生 (5年生) (n=587)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
平均	37.5冊	21.5冊	14.6冊	10.7冊
	(n=148)	(n=182)	(n=234)	(n=243)
50冊未満の平均（※）	19.8冊	11.5冊	7.0冊	5.8冊
	(n=232)	(n=206)	(n=165)	(n=190)
100冊以上の平均（※）	54.1冊	32.4冊	26.8冊	19.1冊

（※）概要版7ページ(1)家庭内の本の冊数

(3) 『物語・書籍・絵本』を読まない理由(複数回答)

[報告書:21・83頁]

小学生(2年生)は豊島区は「読みたい本がなかったから」、東京都は「本を読むことに興味がないから」がトップ。小学生(5年生)は豊島区、東京都ともに「読みたい本がなかったから」がトップ。中学生は豊島区は「読みたい本がなかったから」、東京都は「本を読むことに興味がないから」がトップ。高校生は豊島区は「読みたい本がなかったから」、東京都は「本を読むことに興味がないから」がトップ。

■小学生(2年生)	豊島区 (n=24)	東京都 (n=不明)
読みたい本がなかったから	1位(33.3%)	2位(34.0%)
どれにもあてはまらない	2位(25.0%)	4位(18.6%)
文字を読むことや、文字を見ることが嫌いだから、めんどうだから	3位(16.7%)	4位(18.6%)
本を読む時間がなかったから	4位(12.5%)	3位(25.0%)
本を読むことに興味がないから	4位(12.5%)	1位(39.1%)

■小学生(5年生)	豊島区 (n=113)	東京都 (n=不明)
読みたい本がなかったから	1位(46.9%)	1位(46.5%)
本を読むことに興味がないから	2位(33.6%)	2位(43.5%)
文字を読むことや、文字を見ることが嫌いだから、めんどうだから	3位(17.7%)	3位(26.5%)
どれにもあてはまらない	3位(17.7%)	5位(11.3%)
本を読む時間がなかったから	4位(14.2%)	4位(21.3%)

■中学生	豊島区 (n=205)	東京都 (n=不明)
読みたい本がなかったから	1位(44.9%)	2位(46.5%)
本を読むことに興味がないから	2位(43.4%)	1位(53.1%)
文章を読むこと、字を見ることが嫌いだから、めんどうだから	3位(22.9%)	4位(27.8%)
本を読む時間がなかったから	4位(19.0%)	3位(30.2%)
どれにもあてはまらない	5位(4.9%)	5位(6.0%)

■高校生	豊島区 (n=311)	東京都 (n=不明)
読みたい本がなかったから	1位(38.3%)	2位(37.0%)
本を読む時間がなかったから	2位(37.6%)	3位(36.0%)
本を読むことに興味がないから	3位(33.4%)	1位(39.4%)
文章を読むこと、字を見ることが嫌いだから、めんどうだから	4位(14.1%)	4位(16.2%)
どれにもあてはまらない	5位(6.4%)	5位(9.2%)

※東京都調査の質問は、「本」を読まなかった理由

(4) 本を読んでみようと思うきっかけ(複数回答)

[報告書:24・87頁]

小学生(2年生)は「学校図書館や地域の図書館で気になった」、小学生(5年生)は「本屋さんなどで気になった」がトップ。中学生は「ドラマ、映画、アニメなどの原作」、高校生は「書店などで気になった」がトップ。

小学生 (2年生) (n=560)	1位	学校図書館や地域の図書館で気になった	49.6%
	2位	本屋さんなどで気になった	46.4%
	3位	ドラマ、映画、アニメなどの原作	38.0%
小学生 (5年生) (n=587)	1位	本屋さんなどで気になった	51.3%
	2位	ドラマ、映画、アニメなどの原作	46.0%
	3位	学校図書館や地域の図書館で気になった	38.5%
中学生 (n=568)	1位	ドラマ、映画、アニメなどの原作	49.3%
	2位	書店などで気になった	42.8%
	3位	大人(家族や先生など)からすすめられた	25.9%
高校生 (n=599)	1位	書店などで気になった	49.7%
	2位	ドラマ、映画、アニメなどの原作	44.6%
	3位	学校図書館や地域の図書館で気になった	24.7%

(5) 読書頻度

〔報告書:28・92頁〕

学年が上がるにしたがい読書頻度が下がる傾向。

	小学生 (2年生) (n=560)	中学生 (5年生) (n=587)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
ほとんど毎日	44.3%	27.8%	29.6%	16.4%
1週間に4～5日	14.1%	17.2%	13.7%	5.0%
1週間に2～3日	18.8%	23.5%	17.1%	13.9%
1週間に1日	7.5%	6.1%	9.7%	8.0%
1か月に数日	2.1%	11.2%	9.5%	19.4%
ほとんど読まない	8.4%	9.7%	18.8%	37.2%
無回答	4.8%	4.4%	1.6%	0.2%

(6) 読書をする理由(複数回答)

〔報告書:29・93頁〕

豊島区、東京都いずれも「楽しむため」がトップ。

■小学生(2年生)	豊島区 (n=560)	東京都 (非聴取)
楽しむため	1位(72.7%)	—
気になる事やわからないことを調べるため(※1)	2位(48.6%)	—
宿題について調べるため(※2)	3位(24.6%)	—
友だちが読むから	4位(23.2%)	—
親や先生にすすめられたから	5位(22.7%)	—

■小学生(5年生)	豊島区 (n=587)	東京都 (n=不明)
楽しむため	1位(77.2%)	1位(71.4%)
気になる事やわからないことを調べるため(※1)	2位(28.6%)	2位(47.5%)
宿題について調べるため(※2)	3位(19.6%)	3位(29.8%)
親や先生にすすめられたから	4位(16.5%)	4位(18.1%)
友だちが読むから	5位(11.4%)	5位(9.6%)

■中学生	豊島区 (n=568)	東京都 (n=不明)
楽しむため	1位(74.6%)	1位(73.7%)
興味・関心、知識を高めるため	2位(30.8%)	2位(38.2%)
課題について調べるため	3位(13.4%)	3位(27.4%)
親や先生に勧められたから	4位(12.5%)	4位(10.9%)
友達が読むから	5位(7.4%)	5位(6.0%)

■高校生	豊島区 (n=599)	東京都 (n=不明)
楽しむため	1位(83.6%)	1位(67.0%)
興味・関心、知識を高めるため	2位(27.5%)	2位(37.6%)
課題について調べるため	3位(17.0%)	3位(33.5%)
親や先生に勧められたから	4位(4.8%)	4位(7.9%)
友達が読むから	5位(2.8%)	5位(2.1%)

※1:東京都調査の選択肢は「興味・関心、知識を高めるため」

※2:東京都調査の選択肢は「課題について調べるため」

3 読書の環境

(1) 家庭内の本の冊数

〔報告書:33・97頁〕

小学生は「100冊より多い（100冊以上）が4割近くと最も多く、中学生、高校生は「50冊より少ない（50冊未満）」が約4割と最も多い。

	小学生 (n=1,147)	中学生 (n=568)	高校生 (n=599)
50冊より少ない（50冊未満）	28.8%	41.2%	40.6%
50冊～100冊くらい	30.0%	28.2%	27.5%
100冊より多い（100冊以上）	38.2%	29.0%	31.7%
無回答	3.1%	1.6%	0.2%

(2) 保護者自身の読書の頻度〔保護者〕

〔報告書:165頁〕

子どもの学年が上がるにしたがい「よく読んでいる」は少なくなる傾向。

	小学生 保護者 (n=467)	中学生 保護者 (n=144)	高校生 保護者 (n=139)
よく読んでいる	27.8%	20.8%	19.4%
たまに読んでいる	43.7%	47.9%	43.9%
あまり読まない	22.9%	23.6%	27.3%
まったく読まない	4.7%	6.3%	7.9%
無回答	0.9%	1.4%	1.4%

(3) 子どもの読書促進に効果的と思う環境〔保護者〕

〔報告書:151頁〕

最も効果的と思う環境はいずれの学年の保護者も「家庭での読書環境を充実させる」がトップ。「学校での読書環境を充実させる」が次ぐ。

■小学生保護者

最も効果的		(n=467)
1位	家庭での読書環境を充実させる	58.9%
2位	学校での読書環境を充実させる	19.5%
3位	学校図書館と公共の図書館の連携を強化する	7.3%

次に効果的		(n=467)
	学校での読書環境を充実させる	38.1%
	公共の図書館を充実させる	18.6%
	学校図書館と公共の図書館の連携を強化する	18.2%

■中学生保護者

最も効果的		(n=144)
1位	家庭での読書環境を充実させる	43.8%
2位	学校での読書環境を充実させる	31.3%
3位	学校図書館と公共の図書館の連携を強化する	8.3%

次に効果的		(n=144)
	学校での読書環境を充実させる	28.5%
	家庭での読書環境を充実させる	20.1%
	学校図書館と公共の図書館の連携を強化する	19.4%

■高校生保護者

最も効果的		(n=139)
1位	家庭での読書環境を充実させる	39.6%
2位	学校での読書環境を充実させる	32.4%
3位	公共の図書館を充実させる	9.4%

次に効果的		(n=139)
	学校での読書環境を充実させる	26.6%
	家庭での読書環境を充実させる	22.3%
	学校図書館と公共の図書館の連携を強化する	20.9%

4 地域の図書館について

(1) 地域の図書館の利用頻度

[報告書: 35・100頁]

家庭内の本の冊数が少ないと地域の図書館の利用頻度も少ない傾向。

	小学生 (2年生) (n=560)	小学生 (5年生) (n=587)
1年間の平均	31.7回	23.9回
	(n=148)	(n=182)
50冊未満の平均(※)	22.1回	17.5回
	(n=232)	(n=206)
100冊以上の平均(※)	37.3回	32.5回

	中学生			高校生		
	全体 (n=568)	50冊未満 (※) (n=234)	100冊以上 (※) (n=165)	全体 (n=599)	50冊未満 (※) (n=243)	100冊以上 (※) (n=190)
1週間に数日	4.6%	5.6%	3.6%	2.7%	1.6%	3.7%
1か月に数日	14.6%	12.8%	13.3%	18.7%	16.5%	15.8%
1年間に数日	36.4%	32.9%	38.8%	38.1%	33.7%	41.1%
ほとんど利用しない	39.8%	45.3%	38.8%	38.6%	46.9%	37.9%
無回答	4.6%	3.4%	5.5%	2.0%	1.2%	1.6%

(※) 概要版7ページ(1)家庭内の本の冊数

(2) 保護者自身の地域の図書館の利用頻度〔保護者〕

[報告書: 166頁]

小学生保護者に比べて中学生保護者、高校生保護者の利用頻度が低い傾向。

	小学生 保護者 (n=467)	中学生 保護者 (n=144)	高校生 保護者 (n=139)
よく利用している	24.0%	13.9%	17.3%
たまに利用している	38.5%	31.9%	26.6%
あまり利用していない	22.9%	27.1%	30.2%
まったく利用していない	13.7%	24.3%	23.7%
無回答	0.9%	2.8%	2.2%

(3) 地域の図書館の利用目的(複数回答)

[報告書: 36・101頁]

小学生は「本を借りる・本を読む」がトップ。中学生、高校生は「行かない」がトップ。

小学生 (n=1,147)	1位	本を借りる・本を読む	86.1%
	2位	調べ学習などの勉強をする	30.9%
	3位	図書館タンテイ・工作会・映画会などの行事に参加する	11.9%
中学生 (n=568)	1位	行かない	52.6%
	2位	本を借りる・読書する	25.7%
	3位	調べ学習などの勉強をする	23.9%
高校生 (n=599)	1位	行かない	47.1%
	2位	調べ学習などの勉強をする	32.9%
	3位	本を借りる・読書する	23.9%

※中学生、高校生は『学校がある日』の結果を掲載

調査Ⅱ：一般区民調査

1 読書の意識・実態

(1) 読書が好きかどうか

〔報告書:193頁〕

読書が「好き」、「どちらかといえば好き」を合わせた「好き」（計）は8割台半ば。

	(n=560)
好き	52.9%
どちらかといえば好き	32.9%
どちらかといえば好きでない	11.3%
好きでない	1.8%
無回答	1.3%
好き（計）	85.8%

(2) 本を読むきっかけ（複数回答）

〔報告書:195頁〕

「勉強や仕事のため」がトップ。「新聞やテレビでの本の紹介」が次ぐ。

		(n=560)
1位	勉強や仕事のため	49.3%
2位	新聞やテレビでの本の紹介	48.8%
3位	身近に書店があること	46.1%

(3) 1か月の平均読書冊数

〔報告書:197・199・200頁〕

平均は紙の本が6.6冊、電子書籍が2.6冊、紙の本+電子書籍計は9.1冊。

ジャンル別の紙の本+電子書籍計の平均は、書籍・絵本が3.3冊、マンガ・コミックが2.9冊。

	紙の本 (n=560)	電子書籍 (n=560)	紙の本+ 電子書籍 計 (n=560)
0冊	4.3%	64.3%	3.2%
1冊	11.4%	5.9%	7.1%
2～3冊	25.0%	9.2%	19.8%
4～5冊	21.2%	3.9%	18.7%
6～10冊	20.5%	5.5%	22.0%
11～20冊	10.2%	3.2%	13.2%
21～30冊	2.3%	1.6%	4.8%
31冊以上	1.8%	1.3%	4.3%
無回答	3.2%	5.2%	6.8%
平均	6.6冊	2.6冊	9.1冊

		紙の本	電子書籍	紙の本+ 電子書籍 計
書籍・絵本	(n=560)	3.0冊	0.3冊	3.3冊
実用書・参考書	(n=560)	1.1冊	0.2冊	1.3冊
マンガ・コミック	(n=560)	1.1冊	1.7冊	2.9冊
雑誌	(n=560)	1.4冊	0.3冊	1.7冊
合計	(n=560)	6.6冊	2.6冊	9.1冊

(4) 普段読む本のジャンル (複数回答)

[報告書:202頁]

「文学・評論」がトップ。「料理・手芸」、「旅行ガイド」が次ぐ。

(n=560)		
1位	文学・評論	46.6%
2位	料理・手芸	38.0%
3位	旅行ガイド	35.9%
4位	話題になっている本	34.5%
5位	マンガ	30.7%

(5) 読みたい本の入手方法 (複数回答)

[報告書:205頁]

「書店などで購入する」がトップ。「図書館を利用する」が次ぐ。

		最も多い方法 (n=560)	次に多い方法 (n=560)	最も+次に多い計 (n=560)
1位	書店などで購入する	51.1%	26.3%	77.4%
2位	図書館を利用する	20.2%	23.6%	43.8%
3位	インターネットで本を購入する	13.9%	20.4%	34.3%
4位	電子書籍を利用する	8.0%	6.4%	14.4%
5位	人から借りる・もらう	2.1%	6.6%	8.7%

(6) 知識や情報の入手媒体

[報告書:208頁]

「インターネット」がトップ。「テレビ」、「新聞」が次ぐ。「書籍・雑誌」は4番目。
59歳までは「インターネット」がトップ。70歳以上では「新聞」がトップ。39歳までの若年層は「SNS」が上位。

		最も多い方法 (n=560)	次に多い方法 (n=560)	最も+次に多い計 (n=560)
1位	インターネット	42.5%	16.6%	59.1%
2位	テレビ	20.7%	30.0%	50.7%
3位	新聞	20.5%	12.0%	32.5%
4位	書籍・雑誌	5.5%	15.2%	20.7%
5位	SNS (Facebook、Twitterなど)	5.5%	8.9%	14.4%

■ 「最も多い」 + 「次に多い」計

	1位	2位	3位
18~29歳 (n=60)	インターネット 73.3%	SNS 51.6%	テレビ 36.7%
30~39歳 (n=93)	インターネット 89.3%	テレビ 34.4%	SNS 30.1%
40~49歳 (n=121)	インターネット 81.0%	テレビ 52.0%	書籍・雑誌 19.9%
50~59歳 (n=88)	インターネット 63.6%	テレビ 57.9%	新聞 29.5%
60~69歳 (n=85)	テレビ 54.2%	新聞 54.1%	インターネット 37.7%
70歳以上 (n=108)	新聞 67.6%	テレビ 62.9%	書籍・雑誌 19.5%

(7) 電子書籍の利用状況

[報告書:211頁]

全体で「利用している」は3割台前半。
18~29歳、30~39歳で6割台前半と他の年齢層より多い。

	全体 (n=560)	18~29歳 (n=60)	30~39歳 (n=93)	40~49歳 (n=121)	50~59歳 (n=88)	60~69歳 (n=85)	70歳以上 (n=108)
利用している	33.4%	63.3%	63.4%	40.5%	29.5%	10.6%	5.6%
利用していないが、今後は利用したい	18.2%	23.3%	18.3%	20.7%	25.0%	21.2%	4.6%
利用していないし、今後も利用したくない	41.6%	13.3%	18.3%	36.4%	42.0%	61.2%	66.7%
電子書籍を知らない	5.5%	0.0%	0.0%	0.8%	2.3%	7.1%	20.4%
無回答	1.3%	0.0%	0.0%	1.7%	1.1%	0.0%	2.8%

2 豊島区立図書館について

(1) 豊島区立図書館のサービスの認知度

〔報告書:213頁〕

「調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）」、「CD・ビデオ・DVDを借りることができる」の認知率は6割台。

■認知度ベスト5

		(n=560)
1位	調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）	65.4%
2位	CD・ビデオ・DVDを借りることができる	65.3%
3位	乳幼児・児童向けのおはなし会などを行っている	57.4%
4位	インターネットや携帯電話から資料の検索・予約ができる	50.8%
5位	自動貸出機がある	46.1%

■認知度ワースト5

		(n=560)
1位	メールマガジン「豊島区図書館ニュース」を配信している	10.2%
2位	中央図書館で「ビジネスなんでも相談」が行われている	11.6%
3位	電子図書館がある（駒込・上池袋・池袋・目白図書館）	12.7%
4位	マイナンバーカードで図書館資料が借りられる	14.3%
5位	区内の大学図書館の資料を区立図書館で閲覧できる	21.2%

■「知っているが利用したことがない」サービス

		(n=560)
1位	乳幼児・児童向けのおはなし会などを行っている	47.0%
2位	CD・ビデオ・DVDを借りることができる	44.8%
3位	視覚障害者向けの点字図書館がある	43.0%
4位	調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）	42.9%
5位	ゼミナールや専門家による文化・芸術・歴史などの講演会を行っている	34.5%

(2) 豊島区立図書館のサービスの利用意向

〔報告書:219頁〕

「自動貸出機がある」、「インターネットや携帯電話から資料の検索・予約ができる」、「調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）」の順。

■利用意向の高いサービス

		(n=560)
1位	自動貸出機がある	77.5%
2位	インターネットや携帯電話から資料の検索・予約ができる	75.0%
3位	調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）	74.3%
4位	CD・ビデオ・DVDを借りることができる	73.8%
5位	区外の図書館から本を取り寄せることができる	72.5%

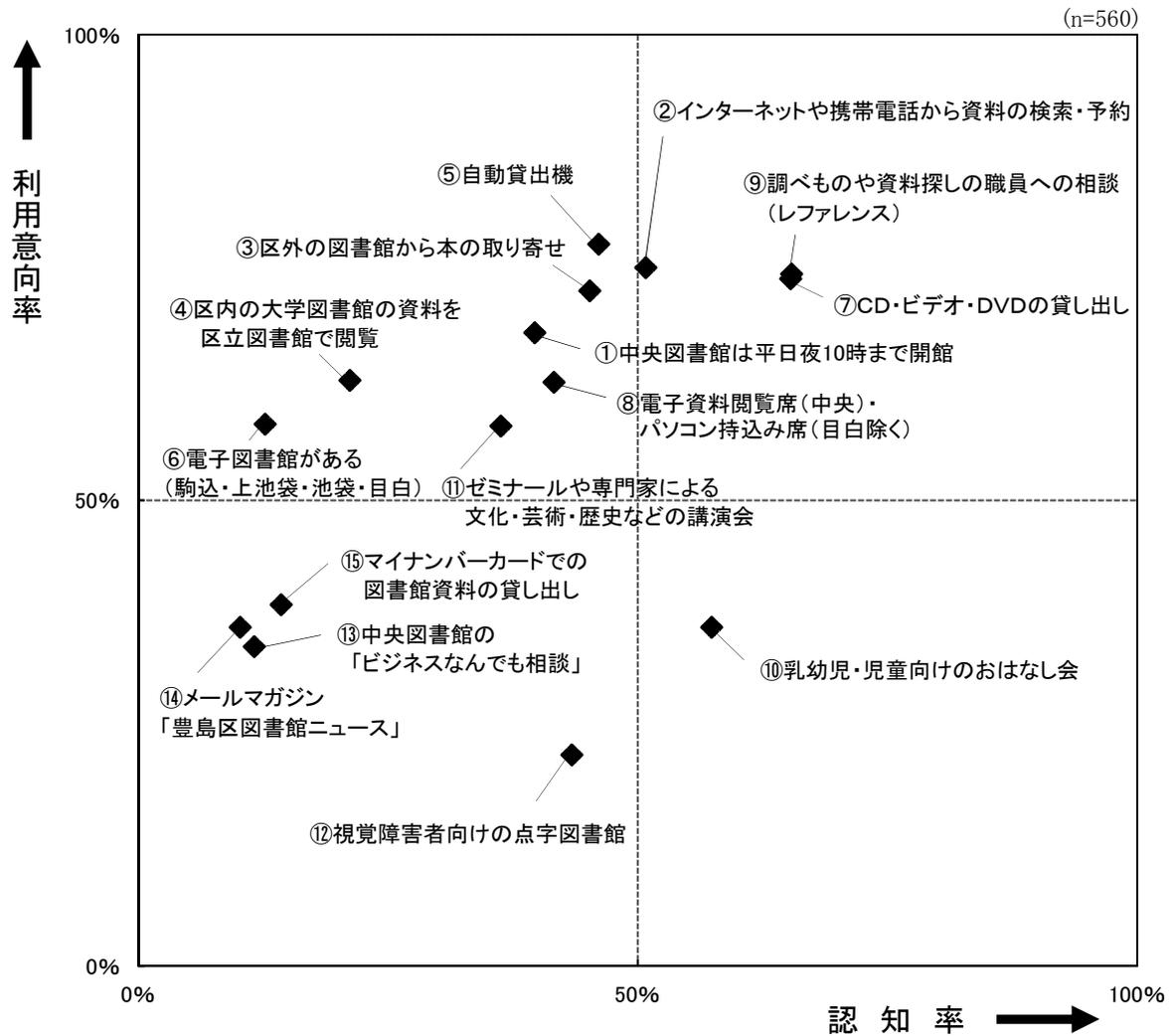
■利用意向の低いサービス

		(n=560)
1位	視覚障害者向けの点字図書館がある	22.7%
2位	中央図書館で「ビジネスなんでも相談」が行われている	34.3%
3位	乳幼児・児童向けのおはなし会などを行っている	36.4%
3位	メールマガジン「豊島区図書館ニュース」を配信している	36.4%
5位	マイナンバーカードで図書館資料が借りられる	38.8%

(3) サービスの認知度と利用意向率

〔報告書:225頁〕

豊島区立図書館のサービスの認知率を横軸に、利用意向率を縦軸に分布すると以下の通り。
 認知率、利用意向率ともに比較的高いのは、②インターネットや携帯電話から資料の検索・予約、⑦CD・ビデオ・DVDの貸し出し、⑨調べものや資料探しの職員への相談(レファレンス)など。
 認知率は比較的低いが、利用意向率が比較的高いのは、⑤自動貸出機、③区外の図書館から本の取り寄せ、①中央図書館は平日夜10時まで開館、などであり、これらのサービスについては認知率をより高めることで利用者がより増えることを示唆。



(4) 豊島区立図書館のサービス等の満足度

[報告書:226頁]

満足度の高いサービスは「図書の貸出冊数（15冊まで）」、「開館している日数（休館日は月2回）」の順。反対に、不満度の高いサービスは「閲覧席」、「資料の数」、「館内の環境」の順。

■満足度の高いサービス（「満足」＋「やや満足」）

		(n=560)
1位	図書の貸出冊数（15冊まで）	68.7%
2位	開館している日数（休館日は月2回）	68.6%
3位	開館している時間帯	65.9%
4位	貸出期間（15日間）	62.2%
5位	貸出手続き	61.1%

■不満度の高いサービス（「やや不満」＋「不満」）

		(n=560)
1位	閲覧席	16.1%
2位	資料の数	9.5%
3位	館内の環境	7.7%
4位	資料の内容	6.7%
5位	視聴覚資料の貸出点数(CD3点まで・DVD2点まで)	6.6%

(5) 豊島区立図書館の過去1年間の利用頻度

[報告書:231頁]

「ほとんど利用しない」が4割前半、「1週間に数日」、「1か月に数日」が2割台半ば。

	(n=560)
ほぼ毎日	5.0%
1週間に数日	26.1%
1か月に数日	24.5%
ほとんど利用しない	43.0%
無回答	1.4%

(6) 豊島区立図書館の1回あたりの利用時間

[報告書:232頁]

「1時間以上2時間未満」が3割前半、「30分以上1時間未満」が約2割。

	(n=560)
30分未満	18.2%
30分以上1時間未満	21.1%
1時間以上2時間未満	35.5%
2時間以上4時間未満	8.8%
4時間以上	1.1%
わからない	12.0%
無回答	3.4%

(7) 豊島区立図書館の平日の夜間（19時～22時）の利用経験

[報告書:233頁]

「ある」が2割近く。

	(n=560)
ある	18.0%
ない	80.2%
無回答	1.8%

(8) 豊島区立図書館を平日の夜間(19時～22時)に利用したい時間帯(複数回答) [報告書:234頁]

「19時～20時」が3割を超え、「20時～21時」が2割台前半、「21時～22時」が約2割。

	(n=560)
19時～20時	31.4%
20時～21時	24.3%
21時～22時	19.8%
利用したくない	22.7%
わからない	32.5%
無回答	2.5%

(9) 豊島区立図書館をこの1年間に利用していない理由(複数回答) [報告書:235頁]

「読みたい本は自分で購入する」がトップ。「行く時間がない」、「自宅から図書館が遠い」が次ぐ。

		(n=241)
1位	読みたい本は自分で購入する	55.2%
2位	行く時間がない	34.4%
3位	自宅から図書館が遠い	29.0%
4位	場所がわからない	19.9%
5位	閲覧席が満席になっている	7.5%

(10) 豊島区立図書館以外に利用している図書館(自由記述) [報告書:255～258頁]

北区、文京区、新宿区などの隣接区の図書館や国立国会図書館、大学の図書館などの利用がみられる。

1位	北区立図書館	19件
2位	文京区立図書館	18件
3位	国立国会図書館	17件
4位	新宿区立図書館	16件
4位	大学の図書館	16件

(11) 豊島区立図書館に取り組んでほしいサービス(1～3位計) [報告書:236頁]

「文芸・趣味・娯楽・実用書などの充実」がトップ。「専門書や調べものに役立つ図書の充実」、「新聞・雑誌の充実」が次ぐ。

		(n=560)
1位	文芸・趣味・娯楽・実用書などの充実	46.7%
2位	専門書や調べものに役立つ図書の充実	30.9%
3位	新聞・雑誌の充実	17.9%
4位	視聴覚資料(CD・DVD)の充実	16.3%
5位	児童・青少年向け図書の充実	14.2%

豊島区読書活動に関する実態調査報告書

～ 概要版 ～

令和2年3月発行

発行 豊島区 文化商工部 図書館課
豊島区東池袋4-5-2 ライズアリーナビル5階
電話 03-3983-7861

