

平成7年3月31日

ご意見、ご要望を24時間受け付けます

『広聴ファクス』開設

ファクス☎3983-8117で、4月3日から

豊島区は、区民からの意見、要望を受け付ける広聴活動をさらに充実させるため、24時間受付の専用回線による『広聴ファクス☎3983-8117』を設置、来月3日から受付を開始する。

『広聴ファクス☎3983-8117』に意見、要望を送信する場合には、宛先を「豊島区役所広報課広聴係」とし、意見、要望の他、氏名、性別、年齢、住所、電話番号、職業を記入した送信状が必要。送信状に書かれた内容は統計資料に用いられる。なお回答は、後日文書で郵送される。

この『広聴ファクス☎3983-8117』は、現在実施している広聴葉書、広聴電話（夜間休日の留守番電話☎3981-1133）などに加えられるもので、聴覚障害者の方々からの意見・要望や複雑で細部にわたる要望などを正確に把握し、より迅速に対応に着手する手段のひとつとして導入が検討されていた。

同区広報課では、「最近ファクスは、コンビニエンスストアなどに設置されたり低価格化などで、私達にとってより身近な情報伝達手段の一つになってきていると思います。ファクスは聴覚障害者の方々にとっても便利ですし、内容が複雑で細部に渡っているものなどは地図などをつけてもらえれば正確に把握できますし、すぐに対応することができます。24時間受付ですから、ファクスがあれば、いつでもどこからでも気軽に意見や要望を送ってもらえることができます。たくさんのご利用をお待ちしています。広聴葉書、広聴電話も従来通りご利用できますので、区政に忌憚のないご意見等をお寄せ下さい」と話している。

なお同区では、この秋頃からファクスによる情報提供を開始する予定で現在準備を進めている。

詳細 広報課広聴係