

平成7年11月1日

## 24時間の情報サービス

『としまテレホンガイド』本日より開始！

豊島区では、ファクシミリと電話（音声）による情報サービス『としまテレホンガイド』を11月1日から開始した。

同区では、平成4年7月から閉庁時の情報提供を、NTTの『ハローダイヤル』によりおこなっているが（平日：午後5時～午後8時、土曜日：午前9時～午後8時、日曜・祝日：午前9時～午後5時）、一般家庭においてもファクシミリが普及されてきたことにより、区の情報をいつでも得ることができるようにと、FAXサービスを行うこととなった。

主な内容は、

- 緊急避難場所
  - 休日診療所
  - 区立施設の案内
  - 暮らしのガイドとして、各種相談窓口、手続きに関すること
- で電話（音声）での提供も行っている。

今後は、さらにイベント等の情報も提供できるように検討している。

詳細 広報課