

平成 14 年 11 月 12 日

蔵書のインターネット予約、自動音声応答サービスが本日スタート 区立図書館がさらに身近に、便利になります！

区公式ホームページの i モード対応も始めました

本日 11 月 12 日（火）から、豊島区は区立図書館 8 館が所蔵する図書や雑誌等の資料をインターネットや i モードから予約できるサービスをスタートした。さらに、電話による図書館情報の自動音声応答サービスも同時に開始します。

豊島区立図書館は、本年 1 月 8 日にホームページを開設した。所蔵している図書の検索サービスはもとより、貸出・返却など各種サービスの内容がわかる図書館の利用案内、電子地図で確認できる 8 館の所在地情報、読書会、子ども向けのお話会などの催し物のご案内、さらに点字図書館のご案内など 8 つのメニューでスタートした。

開館時はもとより、休館日や夜間でも 24 時間で好きな時に図書の検索が出来ることから、この 10 ヶ月間のアクセス件数は 8 万 3 千にも上る。

本日から、ホームページ上で検索した図書を、その画面から直接予約もできるようになり、また、貸出図書を受け取る図書館を指定することもできる。いつでも、どこからでも読みたい本を予約することができ、図書館が区民により身近に、利用しやすくなる。

さらに、電話による自動音声応答装置で、図書館の開館時間や休館日などの図書館情報のほか、図書などの予約照会、貸出資料照会や、さらに既に貸出を受けている図書の貸出期間延長もできるようになった。図書館で自動音声対応を実施しているのは 23 区中 2 区で、インターネットでの検索・予約と自動音声応答の 2 つのサービスを行っているのは豊島区だけである。

また、区公式ホームページの i モード対応も本日スタートした。

豊島区公式ホームページは平成 12 年 11 月 15 日に本格開設、17 のメニューでスタートし、2 年間で住民票等の証明書申請様式の提供サービスや会議録の公開等を行い、さらに内容の充実を図ってきた。本日スタートした i モードは、ホームページ上でアクセス数が高い「お知らせ」、「イベント情報」「募集案内」「施設案内」の 4 つのページ。広報紙の発行にあわせ、月 3 回更新し、外出先からでも携帯端末から最新の情報を入手できるようになる。

●豊島区立図書館ホームページについて

アドレス <http://www.library.toshima.tokyo.jp/> (i モード <http://www.library.toshima.tokyo.jp/i/>)

ニコニコ

自動音声応答サービス 電話番号 5 9 5 4 - 2 5 2 5 (保守のため 23 : 00 ~ 3 : 00 は運用停止)

詳細: 中央図書館

●豊島区公式ホームページについて

アドレス <http://www.city.toshima.tokyo.jp/> (i モード <http://www.city.toshima.tokyo.jp/i/>)

詳細: 広報課