

平成 24 年 1 月 26 日

「御用聞き」で高齢者を地域住民みんなで支えます！

～限界集落といわれた池袋本町で新たな「きずな」が誕生～

豊島区池袋本町において活動する「街づくりネットワーク」は、商店街の活性化、高齢者対策のため平成 16 年に地元商店会から生まれた NPO 法人だ。彼らは、これまでに「商店で商品の購入により生じるポイント」と、「高齢者ボランティア活動でのポイント」の相互交換を可能にした池袋本町共通ポイントカード「きずなカード」を立ち上げ、住民の地域交流を促進させるなど、これまで精力的に活動してきた。

2月1日、新たな「絆づくり」として、高齢者の日常の買い物や、生活のちょっとした困りごとに応じる「宅配・ご用聞きサービス」を開始する。

これは、電話、FAX、ホームページから欲しい商品を注文すると、近隣商店街の商品を宅配してもらえるサービスだ。対象は高齢者に限らず、子育て中の方や障害者の方など、外出することが難しい方が利用できる。ホームページでは、日用品、食料品（生鮮3品その他）など、協力店舗の全商品が注文できるよう 1,000 品目を目標に準備を進めている。このほか、週一回地域サポーターが自宅を訪れ、安否確認をする「お元気伺い巡業事業」や、病院への付き添いなど、生活でのちょっとした困りごとに応じる「生活支援サービス」が受けられる。池袋本町地区は商店の数が少なく高齢者の日常の買い物が不便であることの解消と合わせ、地域とのつながりを持つことで高齢者の孤立化を防ぎ、安全に暮らせるよう地域全体でバックアップすることが狙いだ。サービスをする地域サポーターは、商店会の若手経営者（30 歳代～50 歳代）を中心に約 40 名を予定し、活動に応じて、現金、もしくは買い物に使えるボランティアクーポンが支給される。

NPO 法人街づくりネットワーク 青木理事長は、「慣れないうちは大変かもしれませんが、啓蒙も合わせてやっていきたいと思います。2、3 月は無料体験もできますのでお気軽にお試しください。お年寄りには情報が少なく、それがもとで詐欺の被害に遭うことも考えられますから、正しい情報を手に入れるためにも『人』とのつながりが大切です。相談できる相手が近くにいと安心ですね。」と語った。

あわせて、商店街の空き店舗を活用し、住民が気軽に立ち寄れるサロンスペースも同日開設される。ここでは若いお母さんが講習を受けている間、サポーターが子どもの面倒を見るといったことも予定されている。住民同士で助け合うボランティア組織「おたすけクラブ」（平成 12 年設立）メンバーの伊東さんは、「助ける側の高齢化が進んでいますので、（このようなことをきっかけに、）若い方が地域の活動に関心を持って、1 時間、30 分でもいいので参加してもらえるとうれしいですね。」と世代間交流への思いを話した。【事業概要については別紙をご覧ください】

（左から）池袋本町通り商店街会長の奈良氏、青木氏、伊東氏 「ぜひご利用ください」



タブレット端末でサイトの説明をする青木氏



問い合わせ： NPO 法人 街づくりネットワーク理事長

〈豊島区地域支え合い体制づくり支援事業〉

このサービスは、NPO法人街づくりネットワークが東京都及び豊島区の補助を受けて実施します。

2月1日

日より池袋本町地区(1~4丁目)にて開始いたします。

日常の買い物・生活でお困りの高齢者の宅配・ご用聞きに訪問します。

宅配・ご用聞きサービス!



**2月3月
無料体験
もあります**

**65歳以上の
ご家庭優先**

お申し込み・お問い合わせはお気軽に

電話番号 & FAX **03-5950-9200**

ホームページ <http://www.ikehon.com>

● 月~金 10時から17時 ● ※土日祝祭日は除く

NPO法人 街づくりネットワーク 豊島区池袋本町4-16-6-1F

宅配サービスご利用のしくみ

お客様

電話・FAX・

ホームページから
ご注文出来ます

宅配・ご用聞き サービスセンター

商品の手配。お店で
欠品の場合は翌日以降
のお届けとなります。

宅配

商品お届けと集金

10時から12時
15時から17時



ご用聞き

次回のご用聞き・宅配・
困りごと等何でも
ご相談下さい。



温かなご用聞きねっと

「きずなネット」の ご利用手順

2月3月
無料体験もあります



まずは規定に同意のうえ、ご入会ください。

■入会申込書

必要な事を書きます



■電話でも

もしも!



■FAXでも

簡単ね!



ご用聞きに
伺ったときや、
それ以外でも
電話・FAX・
ホームページで
ご用をお聞かせください。



精一杯、真心込めて対応させていただきます。

サービス1 お元気伺い巡業事業

- 週1回訪問 月会費 2,000円
(訪問時、30分程度の簡単なサービスを含む)
- 無料付帯サービス
離れて暮らすご家族への安心連絡
(Eメールのみ)

サービス2 お買い物代行

- 近隣商店街の中で、賛同いただいた店舗の商品を
配送無料でお届けいたします。
(品目の詳細は別紙を参照ください)
- その他、別途料金により、ご希望の品を購入してお届けします。
(但し別途送料一律 500円) 池袋本町地域限定
※購入金額が1万円を超えると1,000円いただきます。

サービス3 生活支援サービス

- どんなことでもお声かけください。
できる人を用意します。
(料金については、別紙サービス表をご覧ください)

	料 金	注文受付時間	お届け時間
会 員	月 2,000 円 (月に8回までのお届けは 無料。以降は1回 300円)	10時~17時 (12時以降の ご注文は翌日 のお届けにな ります。)	10時~ 17時の間
非会員	1回 300円		