

保育園入園に関する準備から申請までの 一連の手続きをオンライン化！

～2月4日(金)より、電子申請及び窓口予約サービス開始～

豊島区は、本日2月4日(金)より、保育園入園に関する9つの手続きの電子申請を開始しました。また、同時に、「保育園入園等相談窓口の事前予約」、「リアルタイム窓口混雑状況」、「混雑予想カレンダー」の3つの新サービスも導入しました。

保育園入園等の手続きについては、「入園・転園・延長保育のしおり(※1)」を確認しながら、1つ1つ必要な書類や手続きの方法を自分で調べ、準備をしなければなりませんでしたが、本区は令和2年2月に「手続きガイド(※2)」を導入し、その調べる時間の短縮化を図るとともに、書類の様式もパソコン等で作成可能なものに変更し、保護者のみなさんの手間を少しでも緩和するべく工夫をしてきました。

今回、保育園入園等に関する一連の手続きを電子申請可能とすることで、忙しくてなかなか準備に時間を割くことのできない保護者のみなさんの手続きにかかる時間を少しでも短縮することで、利便性の大きな向上につながるものとなります。

※1：毎年10月に発行している冊子。入園に必要な書類や手続き、その他保育に関する事業の紹介などを掲載（紙ベースと区ホームページで閲覧可能）。

<https://www.city.toshima.lg.jp/260/kosodate/kosodate/hoikuen/nyuen/028389.html>

※2：最大24個の質問に、「はい・いいえ」や該当する項目を選択していくことで、自分に必要な書類が判明するサービス（回答時間：約4分）

<https://ttzk.graffer.jp/ward-toshima>

■電子申請を開始する手続き **※取り扱う手続き数は23区トップクラス（区独自調べ）**

- ①認可保育施設等の入所申込
- ②支給認定の申請
- ③認可保育施設の転園申込
- ④書類の追加提出
- ⑤希望施設変更届
- ⑥保育園入園・転園・延長保育申込取下願
- ⑦認可保育施設内定辞退届
- ⑧入園後の変更届
- ⑨延長保育利用申請（公立・公設民営）

豊島区は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

【画像】



手続きガイド画面



電子申請入口画面

【問い合わせ先】

・ 保育課長